

保守サポートサービス（1年更新）※1 価格表

■ Biware EDI Station 2 Standard

	商品名	価格
基本パック	1年保守サービス Biware EDI Station 2 Standard (全銀/JCA)-NP	105,000円(税抜)
	1年保守サービス Biware EDI Station 2 Standard (流通EDI)-NP	105,000円(税抜)
	1年保守サービス Biware EDI Station 2 Standard-NP	150,000円(税抜)
オプション	1年保守サービス Biware EDI Station 2 Standard 流通EDI オプション-NP	48,000円(税抜)
	1年保守サービス Biware EDI Station 2 Standard 全銀/JCA オプション-NP	48,000円(税抜)
	1年保守サービス Biware EDI Station 2 Standard ebXML MS 3.0手順 オプション-NP	30,000円(税抜)
	1年保守サービス Biware EDI Station 2 Standard SFTP手順 オプション-NP	30,000円(税抜)
	1年保守サービス Biware EDI Station 2 Standard 全銀TCPインターネット オプション-NP	30,000円(税抜)
	1年保守サービス Biware EDI Station 2 Standard FAX連携 (2回線) オプション-NP	2,400円(税抜)
	1年保守サービス Biware EDI Station 2 Standard FAX連携 (4回線) オプション-NP	4,800円(税抜)
	1年保守サービス Biware EDI Station 2 Standard マルチ変換 オプション-NP	75,000円(税抜)
	1年保守サービス Biware EDI Station 2 ASTERIA アダプタ-NP	16,800円(税抜)
	1年保守サービス Biware EDI Station 2 HULFT Agent スタンドアロン版-NP	18,000円(税抜)
	1年保守サービス Biware EDI Station 2 HULFT Agent ネットワーク版-NP	48,000円(税抜)

■ Biware EDI Station 2 Professional

	商品名	価格
基本パック	1年保守サービス Biware EDI Station 2 Professional-NP	180,000円(税抜)
オプション	1年保守サービス Biware EDI Station 2 Professional AS2手順 オプション-NP	60,000円(税抜)
	1年保守サービス Biware EDI Station 2 Professional ebXML MS 2.0手順 オプション-NP	60,000円(税抜)
	1年保守サービス Biware EDI Station 2 Professional ebXML MS 3.0手順 オプション-NP	60,000円(税抜)
	1年保守サービス Biware EDI Station 2 Professional SFTP手順 オプション-NP	60,000円(税抜)
	1年保守サービス Biware EDI Station 2 Professional JX手順 オプション-NP	60,000円(税抜)
	1年保守サービス Biware EDI Station 2 Professional 全銀TCPインターネット オプション-NP	60,000円(税抜)
	1年保守サービス Biware EDI Station 2 Professional 全銀TCP手順 オプション-NP	60,000円(税抜)
	1年保守サービス Biware EDI Station 2 Professional インターネットEDI 6回線追加 オプション-NP	90,000円(税抜)
	1年保守サービス Biware EDI Station 2 Professional レガシーEDI 8回線追加 オプション-NP	90,000円(税抜)
	1年保守サービス Biware EDI Station 2 Professional ノード追加 オプション-NP	90,000円(税抜)
	1年保守サービス Biware EDI Station 2 ASTERIA アダプタ-NP	16,800円(税抜)
	1年保守サービス Biware EDI Station 2 HULFT Agent スタンドアロン版-NP	18,000円(税抜)
	1年保守サービス Biware EDI Station 2 HULFT Agent ネットワーク版-NP	48,000円(税抜)

※1 すでにBiware EDI Station 2の保守サポートサービスをご利用の方が期間終了後に継続利用する場合の商品です。

Biware[®] EDI Station 2

保守サポートサービスのご案内

保守サポートサービスは、お客様が毎日安心して業務を行えるようにご用意した有料のサポートサービスです。

たくさんのメリットをご用意しましたので、ぜひご利用ください。



未来通信創造カンパニー
interCOM[®]

●開発・販売
株式会社 インターコム <https://www.intercom.co.jp/>
本社 〒101-0022 東京都千代田区神田練馬町3 富士ソフトビル
TEL : 03-4212-2772

▼事業所一覧



東北営業所 中部営業所 西日本営業所 九州オフィス

サービス内容



専用電話（フリーコール）でのソフトウェアサポート！

商品の操作や機能の不明点、運用上の障害などに関するお問い合わせに対応いたします。専用ダイヤルで専門のスタッフが为您解答します。電話待ちもなく、対応もスムーズです。電話だけでなく、Eメールでも受付いたします。

※本サービスの受付時間は平日9:00～12:00、13:00～17:00です。

※土曜、日曜、祝日、弊社特別休業日は、本サービスは休業いたします。



バージョンアッププログラムを無償提供！

バージョンアップおよびリビジョンアップの都度、最新プログラムを無償でご提供いたします。

常に最新バージョンの「Biware EDI Station 2」で安心して運用いただけます。



インストールメディア紛失時に無償提供！

インストールメディア（DVDまたはCD）を紛失した場合、無償でご提供します（年1回まで）。



本稼働前の通信接続テストを提供！

「Biware EDI Station 2」の各種通信機能の確認を、弊社との接続テストで行うことができます。

EDIシステムとして本稼働する前に、異常がないか確認できます（予約制）。

サポートWebサイト「Biwareクラブ」で運用を支援！

Biwareクラブは、保守サポートサービスをご利用のお客様専用のWebサイトです。

- よくお問い合わせいただく質問をFAQ集として掲載
- EDI関連の技術情報、プログラミング情報を掲載
- マッピングテンプレートを提供

EasyExchangeのデータ変換フォーマットのテンプレートをご提供しています。テンプレートを使うことで、データ変換の定義を簡単に構築できます。

※Biwareクラブのご利用にはサポートIDが必要です。



ぜひご利用ください！ ▶ <https://www.intercom.co.jp/biwareclub/>

Q&A 保守サポートサービスについてのよくあるご質問

Q 保守サポートサービスはいつでも購入できるの？

A 商品のご購入代金に初年度分の保守サポートサービスの代金が含まれています。その後は1年ごとの更新時に保守サポートサービスのみをご購入いただけます。更新費用は、商品購入費用のうち初年度分の保守サポートサービス費用分を除いた費用の15%となります。

Q 「Biware EDI Station 2 追加オプション」を後から購入した場合、すでに購入済みの商品と保守サポートサービスの更新期限を合わせることはできるの？

A はい。「Biware EDI Station 2 追加オプション」を後からご購入いただいた場合、追加オプションの保守サポートサービスはすでにご利用いただいている保守サポートサービスの有効期限に合わせてご購入いただけます（月割り計算）。そのため次年度以降の保守サポートサービスの更新は、2商品同時に行っていただくこととなります。

Q 保守サポートサービス期間中にソフトウェアをバージョンアップしたらどうなるの？

A バージョンアップのお申し込みをいただいた場合は、保守サポートサービスも後継ソフトウェアに継承されます。

Q 保守サポートサービスを利用するにはどうしたらいいの？

A ご使用の商品のサポートIDをご用意の上、サポート窓口までお問い合わせください。サポートIDのご提示がない場合は本サービスをご利用いただけません。

Q 保守サポートサービスの更新はどうなるの？

A 有効期限の1か月前までに終了のご案内をお送りします。新たに保守サポートサービスをご購入いただくことで更新（サービスを継続）できます。
※商品販売終了の場合でも、1回（1年）まで更新が可能です。