未来通信創造カンパニー
interCOM®

FALCON シリーズ 保守サポートサービスのご案内

保守サポートサービスは、お客様が毎日安心して業務を行えるようにご用意した有料のサポートサービスです。
たくさんのメリットをご用意しましたので、ぜひご利用ください。

サービス内容

専用電話でのソフトウェアサポート！

商品の操作や機能の不明点、運用上の障害などに関するお問い合わせに対応します。
専用ダイヤルで専門のスタッフがお答えします。電話待ちもなく、対応もスムーズです。
電話だけでなく、メールでも受け付けします。

※本サービスの受付時間は平日9：30～12：00、13：00～17：00です。
※土曜、日曜、祝日、弊社特別休業日は、本サービスは休業します。

障害の切り分けを支援！

障害の切り分けおよび原因究明の支援を実施します。解決しない場合は、弊社スタッフにて現地調査を実施します（別途有償）。

※FALCON for iPadは、現地調査によるサポートに対応していません。

バージョンアップ プログラムを無償提供！

機能追加によるバージョンアップまたはリビジョンアップの都度、最新プログラムを無償でご提供します。常に最新バージョンの「FALCONシリーズ」で安心して運用いただけます。

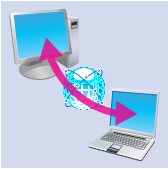
※FALCON for iPadは、リビジョンアッププログラムのみ提供しています。

Windows OS 大型アップデートについて

FALCON シリーズは、Windows OS の大型アップデートに対応していく予定です。
対応にはプログラムのバージョンアップまたはリビジョンアップが必要になる場合があります。
保守サポートサービスにご加入の場合、最新プログラムを無償でご提供します。
ぜひご加入・ご継続をお願いします。

インストール メディア紛失時に無償提供！

インストール メディア（DVDまたはCD）を紛失した場合、インストール メディアを無償でご提供します（年1回まで）。



リモートコントロールによるサポート！

操作方法がわからない場合など、お客様のご希望によりサポートセンターからお客様のパソコンを遠隔操作してのサポートが可能です。

※お客様の環境によっては、リモートコントロールによるサポートを実施できない場合があります。
※FALCON for iPadは、リモートコントロールによるサポートに対応していません。

認証サーバーのID管理（iPad機種変更などによる既存値の解除作業など）

iPadを機種変更しても、機種変更前と同じFALCON認証サーバーのIDを使い続けられます。

※FALCON for iPadのみのサービスです。

保守価格

保守サポートサービスの費用は、商品ごとに異なります。

商品コード	商品名	価格（税抜）
0114390	1 年保守サービス（FALCON 3270 Ver.5）	5,720 円
0118240	1 年保守サービス（FALCON 3270 for .NET Ver.3/10）	52,500 円
0118241	1 年保守サービス（FALCON 3270 for .NET Ver.3/20）	97,500 円
0118242	1 年保守サービス（FALCON 3270 for .NET Ver.3/40）	172,500 円
0118243	1 年保守サービス（FALCON 3270 for .NET Ver.3/100）	386,250 円
0215750	1 年保守サービス（FALCON 5250 Ver.4.5）	3,190 円
0215751	1 年保守サービス（FALCON 5250 for .NET Ver.2/10）	40,500 円
0215752	1 年保守サービス（FALCON 5250 for .NET Ver.2/20）	74,250 円
0215753	1 年保守サービス（FALCON 5250 for .NET Ver.2/40）	136,500 円
0215754	1 年保守サービス（FALCON 5250 for .NET Ver.2/100）	300,000 円
0532110	1 年保守サービス（FALCON 6680 Ver.4.5）	6,050 円
0532111	1 年保守サービス（FALCON 6680 for .NET Ver.2/10）	52,500 円
0532112	1 年保守サービス（FALCON 6680 for .NET Ver.2/20）	97,500 円
0532113	1 年保守サービス（FALCON 6680 for .NET Ver.2/40）	172,500 円
0532114	1 年保守サービス（FALCON 6680 for .NET Ver.2/100）	386,250 円
0323060	1 年保守サービス（FALCON 560 Ver.4.5）	6,050 円
0323061	1 年保守サービス（FALCON 560 for .NET Ver.2/10）	52,500 円
0323062	1 年保守サービス（FALCON 560 for .NET Ver.2/20）	97,500 円
0323063	1 年保守サービス（FALCON 560 for .NET Ver.2/40）	172,500 円
0323064	1 年保守サービス（FALCON 560 for .NET Ver.2/100）	386,250 円
0215945	FALCON 5250 for iPad コーポレイトエディション　1 ライセンス用 - 保守更新	2,000 円
0215946	FALCON 5250 for iPad コーポレイトエディション　10 ライセンス用 - 保守更新	20,000 円
0118165	FALCON 3270 for iPad コーポレイトエディション　1 ライセンス用 - 保守更新	2,000 円
0118166	FALCON 3270 for iPad コーポレイトエディション　10 ライセンス用 - 保守更新	20,000 円

●開発・販売
株式会社 インターコム
本　　社　〒101-0022 東京都千代田区神田練塀町 3 富士ソフトビル　TEL : 03-4212-2772
中部営業所　〒456-0018 名古屋市熱田区新尾頭 1-6-9 金山大和ビル　TEL : 052-678-3901
西日本営業所　〒541-0053 大阪市中央区本町 2-5-7 メットライフ本町スクエア　TEL : 06-4705-3060
東北オフィス　〒980-0022 仙台市青葉区五橋 1-4-30 五橋ビジネスセンタービル　TEL : 022-399-7973
神奈川オフィス　〒220-0012 横浜市西区みなとみらい 2-2-1 ランドマークプラザ　TEL : 045-285-3641
九州オフィス　〒810-0001 福岡市中央区天神 4-3-8 ミーナ天神　TEL : 092-518-3202
ホームページ　https://www.intercom.co.jp/

インターコムのマスコット
チャーリーです。

2023.12