

FALCON シリーズ 保守サポートサービスのご案内

保守サポートサービスは、お客様が毎日安心して業務を行えるようにご用意した有料のサポートサービスです。たくさんのメリットをご用意しましたので、ぜひご利用ください。

サービス内容



専用電話でのソフトウェアサポート！

商品の操作や機能の不明点、運用上の障害などに関するお問い合わせに対応します。専用ダイヤルで専門のスタッフがお答えします。電話待ちもなく、対応もスムーズです。電話だけでなく、メールでも受け付けします。

※本サービスの受付時間は平日9:30～12:00、13:00～17:00です。
※土曜、日曜、祝日、弊社特別休業日は、本サービスは休業します。

障害の切り分けを支援！

障害の切り分けおよび原因究明の支援を実施します。解決しない場合は、弊社スタッフにて現地調査を実施します（別途有償）。

※FALCON for iPadは、現地調査によるサポートに対応していません。



バージョンアッププログラムを無償提供！

機能追加によるバージョンアップまたはリビジョンアップの都度、最新プログラムを無償でご提供します。常に最新バージョンの「FALCONシリーズ」で安心して運用いただけます。

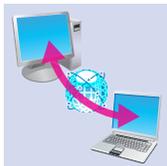
※FALCON for iPadは、リビジョンアッププログラムのみ提供しています。

Windows OS 大型アップデートについて

FALCON シリーズは、Windows OS の大型アップデートに対応していく予定です。対応にはプログラムのバージョンアップまたはリビジョンアップが必要になる場合があります。保守サポートサービスにご加入の場合、最新プログラムを無償でご提供します。ぜひご加入・ご継続をお願いします。

インストールメディア紛失時に無償提供！

インストールメディア（DVDまたはCD）を紛失した場合、インストールメディアを無償でご提供します（年1回まで）。



リモートコントロールによるサポート！

操作方法がわからない場合など、お客様のご希望によりサポートセンターからお客様のパソコンを遠隔操作してのサポートが可能です。

※お客様の環境によっては、リモートコントロールによるサポートを実施できない場合があります。
※FALCON for iPadは、リモートコントロールによるサポートに対応していません。

認証サーバーのID管理 (iPad機種変更などによる既存値の解除作業など)

iPadを機種変更しても、機種変更前と同じFALCON認証サーバーのIDを使い続けられます。

※FALCON for iPadのみのサービスです。



保守価格

保守サポートサービスの費用は、商品ごとに異なります。

商品コード	商品名	価格（税抜）
0114390	1年保守サービス（FALCON 3270 Ver.5）	5,720円
0118240	1年保守サービス（FALCON 3270 for .NET Ver.3/10）	52,500円
0118241	1年保守サービス（FALCON 3270 for .NET Ver.3/20）	97,500円
0118242	1年保守サービス（FALCON 3270 for .NET Ver.3/40）	172,500円
0118243	1年保守サービス（FALCON 3270 for .NET Ver.3/100）	386,250円
0215750	1年保守サービス（FALCON 5250 Ver.4.5）	3,190円
0215751	1年保守サービス（FALCON 5250 for .NET Ver.2/10）	40,500円
0215752	1年保守サービス（FALCON 5250 for .NET Ver.2/20）	74,250円
0215753	1年保守サービス（FALCON 5250 for .NET Ver.2/40）	136,500円
0215754	1年保守サービス（FALCON 5250 for .NET Ver.2/100）	300,000円
0532110	1年保守サービス（FALCON 6680 Ver.4.5）	6,050円
0532111	1年保守サービス（FALCON 6680 for .NET Ver.2/10）	52,500円
0532112	1年保守サービス（FALCON 6680 for .NET Ver.2/20）	97,500円
0532113	1年保守サービス（FALCON 6680 for .NET Ver.2/40）	172,500円
0532114	1年保守サービス（FALCON 6680 for .NET Ver.2/100）	386,250円
0323060	1年保守サービス（FALCON 560 Ver.4.5）	6,050円
0323061	1年保守サービス（FALCON 560 for .NET Ver.2/10）	52,500円
0323062	1年保守サービス（FALCON 560 for .NET Ver.2/20）	97,500円
0323063	1年保守サービス（FALCON 560 for .NET Ver.2/40）	172,500円
0323064	1年保守サービス（FALCON 560 for .NET Ver.2/100）	386,250円
0215945	FALCON 5250 for iPad コーポレートエディション 1ライセンス用 - 保守更新	2,000円
0215946	FALCON 5250 for iPad コーポレートエディション 10ライセンス用 - 保守更新	20,000円
0118165	FALCON 3270 for iPad コーポレートエディション 1ライセンス用 - 保守更新	2,000円
0118166	FALCON 3270 for iPad コーポレートエディション 10ライセンス用 - 保守更新	20,000円

●開発・販売

株式会社 **インターコム** <https://www.intercom.co.jp/>

本社 〒101-0022 東京都千代田区神田練塀町3 富士ソフトビル
TEL : 03-4212-2772

東北営業所

中部営業所

西日本営業所

九州オフィス

▼事業所一覧



2025.04