



アカウント人数の設定

電話担当者の人数を事前に設定し、着信時に対応可能な担当者が足りているかを判別します。担当者が通話中や不在の場合、折り返し希望を受け付けて顧客をお待たせしない対応を実現します。



チャット通知

不在着信時に、メールやLINE、チャット、自動音声などで担当者へ通知し、対応漏れを防ぎます。Google Chat/Slack/Chatwork/Microsoft Teams/LINE Notify



OAB-J番号

現在お使いの電話番号を変えずにそのまま使用できます。発信時も電話番号が変わらないため、顧客への安心感につながります。



電話番号の購入(工事不要)



外線発信、着信



内線



電話転送



着信の鳴り分け



折り返し電話の受付



営業日カレンダー



スマートフォンアプリ



顧客情報登録



ブラックリスト・ホワイトリスト



通話の録音



音声録音(留守電)



時間外着信・対応履歴の見える化



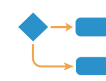
音声ガイダンス



ビジュアルIVR



SMS送信



コールフロー作成



システム連携

動作環境

システム管理者・テナント管理者・テナント利用者(電話担当者)

デバイス	PC(デスクトップ、ノート)
OS	Windows 11/10
Webブラウザ	Google Chrome(最新版)

テナント利用者(電話担当者) Hassoモバイル

デバイス	スマートフォン
OS	iOS 17/16/15/14 Android 14~8.0

※最新の動作環境および詳細についてはWebサイトをご覧ください。

価 格

項目 \ プラン名	シンプルプラン	スタンダードプラン	オプション(スタンダードプランのみ対象)
初期費用	30,000円(税抜)	30,000円(税抜)	利用料 各 月額10,000円(税抜) 年額120,000円(税抜)
利用料	月額 20,000円(税抜) 年額 240,000円(税抜)	月額 50,000円(税抜) 年額 600,000円(税抜)	●Hassoモバイル ●チャットボット ●CRM連携([kintone]または[WArm+]) ●音声認識連携([RECAIUS コンタクトセンタープラス]) ●電話番号追加(10番号) ●アカウント追加(10アカウント)
電話番号取得数	1番号のみ	10番号	
アカウント数	5アカウント	10アカウント	
ネットワーク転送	10GB/月	50GB/月	
ストレージ容量	10GB	200GB	

※別途通話料がかかります。 ※価格の詳細についてはWebサイトをご覧ください。

30日間無料

トライアル版をご利用いただけます。

お申し込みの
流れ



STEP1

Webサイトでお申し込み



STEP2

メールでご利用環境のIDとパスワードを取得

ご利用開始

ポイント

トライアル版で設定した内容は、本契約後そのまま運用環境としてお使いいただけます。

※株式会社インターコム、interCOM、Hassoは、株式会社インターコムの登録商標です。

※その他、記載されている会社名、商品名は、各社の登録商標または商標です。※本商品の内容・仕様および画面デザインは、予告なく変更する場合があります。

●開発・販売

株式会社 インターコム

本社 〒101-0022 東京都千代田区神田練堀町 3 富士ソフトビル TEL: 03-4212-2774
中部営業所 〒456-0018 名古屋市中区新栄 1-6-9 金山大和ビル TEL: 052-678-3901
西日本営業所 〒541-0053 大阪市中央区本町 2-5-7 メットライフ本町スクエア TEL: 06-4705-3060
東北オフィス 〒980-0022 仙台市青葉区五橋 1-4-30 五橋ビジネスセンタービル TEL: 022-399-7973
神奈川オフィス 〒220-0012 横浜西区みなとみらい 2-2-1 ランドマークプラザ TEL: 045-285-3641
九州オフィス 〒810-0001 福岡市中央区天神 4-3-8 ミーナ天神 TEL: 092-518-3202

インターコムのマスコット
チャーリーです。



ホームページ <https://www.intercom.co.jp/>

Hassoで新発想!

オフィス・店舗の電話問題を解決!

電話はWebに任せよう



ノーコードのクラウドIVR
(自動音声応答)



Hasso®

<https://www.intercom.co.jp/hasso/>

電話のお悩みはありませんか？



会社員

電話が多くて
対応しきれない



店舗スタッフ

接客中は電話が鳴りっぱなしに
なってしまう



サポートスタッフ

よくある問い合わせは
Webサイトで解決したい

IVR（自動音声応答）で電話対応を自動化！

顧客からの電話を音声ガイダンスで振り分け最適な窓口で対応します。



Hasso® が自動対応

ストレスのない電話対応を実現

着信のたびに作業の手を止めたり、電話に出られず機会損失をしたりすることがなくなります。顧客は、電話窓口で待たされたり、受付時間に間に合わなかったりするストレスから解放されます。



電話担当者

業務に
専念

機会損失
を防止



顧客

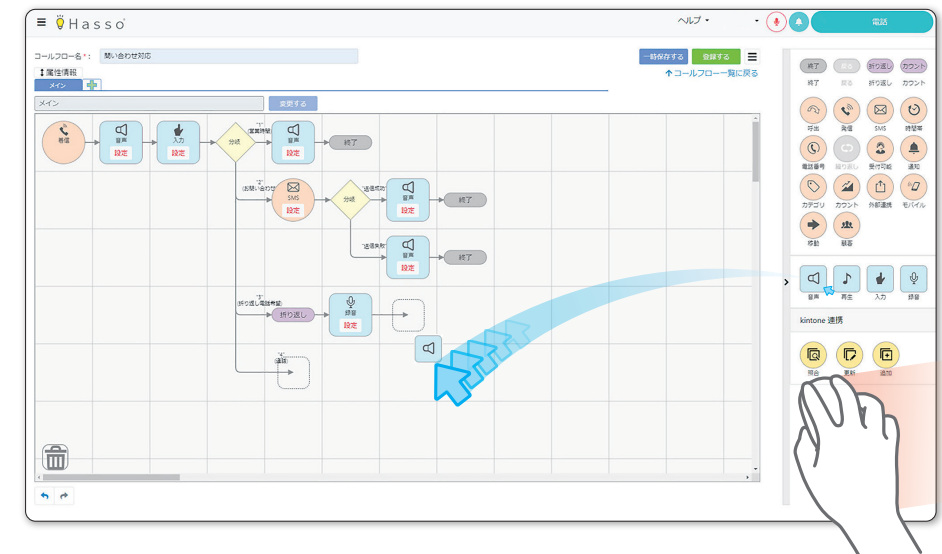
電話の
待ち時間
解消

いつでも
問い合わせ
可能

Hasso® が選ばれる理由

ノーコードで簡単にコールフローを作成

「Hasso」ならコールフローや、SMS送信、チャットボットなどの自動対応をノーコードで簡単に作成・編集できます。シンプルな画面とドラッグ&ドロップの簡単な操作でPCの専門知識がなくても運用可能です。



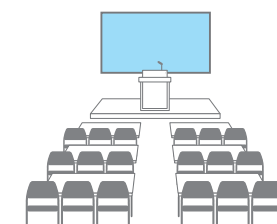
様々な業種で電話対応の自動化に成功！

代表電話の一次受け



折り返し受付やWebサイトへの誘導で、ビジネスチャンスを逃さない。

予約受付窓口



来場予約やキャンセル、変更の申し込みを音声ガイダンスで自動受付。

VIP専用サポート



顧客のグレードに合わせ、VIPユーザーには専用の電話対応を。

落とし物問い合わせ



音声ガイダンスと録音で場所や落とし物の特徴をヒアリング。

迷惑電話はお断り



ブラックリスト、ホワイトリストで営業電話のみ自動終話。

顧客満足度アンケート



通話終了後に音声ガイダンスでアンケートを実施して、対応品質の改善に。

Hassoを今すぐ体験



スマホでお電話ください。

0800 333 0825



体感ダイヤル一覧ページはこちら
<https://www.intercom.co.jp/hasso/taikan/>