

ラインアップと価格



- パッケージ内容
- マスターCD-ROM
- 導入ガイド
- インターネット接続ガイド
- 保守サポートサービスのご案内 ほか



※本商品はPC1台につき、1ライセンス必要です。接続には最低2ライセンス必要です。
 ※保守期間を1年から5年へ延長する拡張保守サービス(10ライセンス以上)、5年保守付きパック(2/1/5ライセンスパックのみ)をご用意しています。更新用の1年保守サービスもご用意しています。

すぐに使える2ライセンス入り



LAPLINK 14
2ライセンスパック
 価格 **17,380円** (税込)
 JANコード 4988675803507

ライセンスの追加に便利



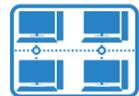
LAPLINK 14
1ライセンスパック
 価格 **10,780円** (税込)
 JANコード 4988675803514

まとめ買いに便利



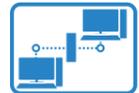
LAPLINK 14
5ライセンスパック
 価格 **43,450円** (税込)
 JANコード 4988675803521

企業向けボリュームライセンス販売



ライセンス数	ライセンス単価
10 ~ 19	7,700円 (税込)
20 ~ 49	7,260円 (税込)
50 ~ 99	6,765円 (税込)
100 ~ 249	5,885円 (税込)
250 ~ 499	5,390円 (税込)
500 ~ 999	4,840円 (税込)
1,000以上	4,345円 (税込)

リモートデスクトップサービス対応版



LAPLINK 14
for リモートデスクトップサービス
 価格 **145,200円** (税込)

※本商品1ライセンスで20ユーザーまで利用できます。
 ※同時接続数は動作環境やネットワーク環境により異なります。
 ※ゲスト側サーバーはWindows Server 2025/2022/2019/2016に対応しています。

1年保守サポートサービス付き

- 導入後に「LAPLINK 14」を最大限活用いただくための保守サポートサービスをご用意しています。

電話・Eメールサポート



操作方法や機能についてのお問い合わせに専門のスタッフがお答えします。

無償バージョンアップ



バージョンアップやリビジョンアップの都度、最新プログラムを無償でご利用になれます。

インストールメディア・マニュアル補償



インストールメディア・マニュアルを紛失した際に、無償でご提供します。(年1回まで)

最新情報メール配信



最新の技術情報やリビジョンアップ情報をメールでご提供します。

プログラム構成

- 1ライセンスで、1台のPCに「ゲスト」「ホスト」のどちらか1つ、または両方のプログラムをインストールできます。
 ※同時に双方でリモートコントロールすることはできません。
- プログラムは、「ゲスト」と「ホスト」に分かれています。
 マスターCD-ROMには「ゲスト」「ホスト」両方のプログラムが入っています。

〈インストール例〉



動作環境

■OS

日本語 Microsoft® Windows® Windows 11 Home, Pro, Enterprise / 10 Home, Pro, Enterprise / Windows Server® 2025 Standard / 2022 Standard / 2019 Standard / 2016 Standard
 ※Windows 10は、64ビット版および32ビット版に対応します。
 ※64ビット版OSは、WOW64にて動作します。
 ※サーバーOSは、GUIモード(フルインストール)のみに対応します。

■コンピューター本体

CPU: 使用OSが正常に動作する環境

■メモリ

使用OSが正常に動作する環境

■接続形態

・インターネット接続(光ファイバー、CATVなど)
 ※接続を開始する側にIPv4のグローバルIPアドレスが必要
 です。
 ※接続を開始する側にルーターを設置している場合、UPnP
 またはポートフォワーディング相当の設定が必要です。
 ・ネットワーク接続(LAN, WAN)
 ・モデム接続

■ネットワークプロトコル

TCP/IP
 ※IPv6での接続は、ネットワーク(LAN)接続に対応しています。また、ゲストとホスト両方もIPv6で接続できる環境である必要があります。

■モデム

使用しているWindowsに対応している非同期全二重モデムを使用してください。
 ※モデムの相性により正常に通信できない場合がありますので、双方共に同一メーカー同一機種での通信を推奨します。

■プリンター

使用しているWindowsに対応しているプリンターを使用してください。
 ※独自のスプループログラムを使用するものや、使用するポートを確認する一部のプリンターには対応していません。

■ディスプレイドライバー

使用しているWindowsに対応しているディスプレイドライバーを使用してください。

■制限事項

【LAPLINKの制限】

- ・DirectDrawを使用して描画された画面は表示できません。
- ・リモートコントロール中の「ユーザーアカウント制御(UAC)」の設定変更には、対応していません。
- ・LAPLINK起動中は、スリープ機能を利用できません。
- ・同じシリアル番号のLAPLINK同士では通信ができません。
- ・モデム接続の場合、再起動後の再接続およびセーフモードでの再接続には対応していません。
- ・プロキシ環境での接続には対応していません。
- ・ホスト環境にてアンインストール後に「ログオフ」を行う場合は、ログオフ前に必ずパソコンの再起動を行ってください。
- ・フォルダ名やファイル名に環境依存文字が含まれると、正常に動作しない場合があります。
- ・ホストプログラムとリモートデスクトップは同時に使用できません(ゲストのリモートコントロール画面が黒くなるなど動作が不安定になり、改善のためにOSの再起動が必要になる場合があります)。

【使用OSに関する制限】

- ・アンインストール後、次回再インストール時までに「再起動」が必要になります。(Windows 11/10のみ)
 ※「シャットダウンをして起動」ではなく「再起動」の動作が必要となります。
 - ・「ワールドワイド言語サポートで Unicode UTF-8を使用」を設定した環境では、文字化けなどが発生するため使用できません。(Windows 11/10のみ)
 - ・リモートコントロールがキャプチャ方式で動作します。(Windows 10以降/Windows Server 2019以降)
- 【他のLAPLINKシリーズとの接続や共存】
- ・他のLAPLINKシリーズとの接続は、LAPLINK 13のみ可能です。それ以外のLAPLINKシリーズとは接続できません。
 - ・他のLAPLINKシリーズとは共存できません。
 - ※最新の動作環境および詳細についてはWebサイトをご覧ください。

通信ソフトNo.1メーカーのリモートコントロールソフト

未来通信創造カンパニー
interCOM

LAPLINK 14



信頼の国内メーカー

わかりやすい操作性

高セキュリティ

安心して使える

迅速丁寧なサポート

1年間無料保守付



※株式会社インターコム、interCOMは、株式会社インターコムの登録商標です。※その他、記載されている会社名、商品名は、各社の登録商標または商標です。※本商品の内容・仕様および画面デザインは、予告なく変更する場合があります。

●開発・販売
株式会社 インターコム <https://www.intercom.co.jp/>
 本社 〒101-0022 東京都千代田区神田練馬町3 富士ソフトビル
 TEL : 03-4212-2775

東北営業所 中部営業所 西日本営業所 九州オフィス



▼事業所一覧
 インターコムの
 マスコット
 チャーリー

体験版をご利用ください

<https://www.intercom.co.jp/laplink14/>

選ばれ続けて
通信ソフト部門
25年連続
No.1

リモートコントロールソフトで 日々の保守業務を効率化

ユーザー
エクスペリエンスを
考えた高い操作性

社内ヘルプデスクや システム保守業務に最適

遠隔地のPC画面を手元のPCで共有し、マウス操作やキーボード入力、ファイル転送などが行えます。従業員PCのトラブル解決、社内外サーバー・製品・システムのメンテナンスなどで管理者の負担を減らし、時間やコストの削減に大きく貢献します。



Windows 11
最新OSに対応

国内メーカーが
開発・販売・
サポート

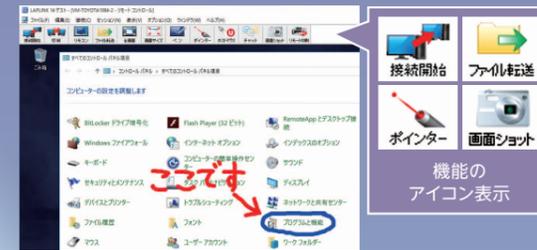
■リモートコントロールの処理スピードが速い

■ホストPCで画像20枚を1秒1枚で連続表示した場合の処理時間比較

LAPLINK	20秒3 (最速) (20枚の画像をすべて表示)	1枚も 欠落なし
A社ソフト	20秒9 (20枚中9枚の画像が欠落)	
B社ソフト	21秒0 (20枚中8枚の画像が欠落)	

※【比較環境】OS:Windows、接続:LAN、画像:JPEG(1024×768、24bitカラー)、5回測定の平均値

■シンプルでわかりやすい操作画面



現場担当者が求める実運用に適した機能で 快適なりモート保守を実現

保守業務でリモートコントロールを利用するための便利機能を多数備えています。導入から運用まで、現場担当者の業務を効率化しながら快適なりモート保守が行えます。

多様なネットワーク環境に対応

インターネットはもちろん、LAN・電話回線にも対応し、インターネット規制のある環境での保守業務や、接続先PCのネットワーク環境が多様な社内ヘルプデスクでもスムーズに利用できます。

■インターネット

インターネット経由で接続



■ネットワーク(LAN)

TCP/IP環境のLAN/WANネットワークで接続



■電話

モデムで電話回線を經由して接続

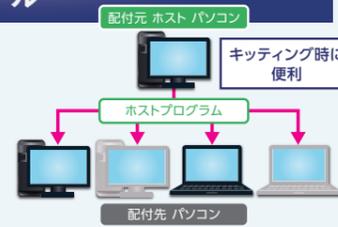


※接続形態の詳細については、弊社Webサイトでご確認ください。

その他、セーフモードでのリモートコントロール、再起動後の自動再接続、IPアドレス入力不要、UPnP対応など

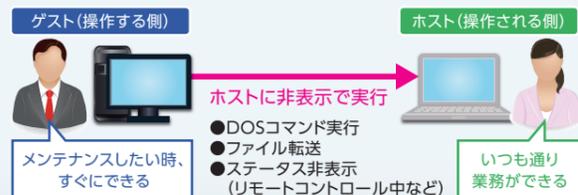
プッシュインストール

「LAPLINK 14」のホストプログラムをLAN上にある複数のPCへ自動インストールできます。手でプログラムをインストールする手間を省き業務を効率化します。



バックグラウンド制御

リモート先のPC業務を妨げないよう、ホスト画面に作業内容を表示することなく、各種機能を実行できます。



セキュリティに厳しい現場でも 安心して使える

不正アクセスや情報漏洩の防止をはじめとする徹底したセキュリティ対策で通信データや相手先PCの情報を守り、安全にリモート保守が行えます。

256bit暗号化

リモートコントロール時の通信はすべて暗号化できるため安全です。



独自プロトコル

独自プロトコルで第三者の“なりすまし”による不正アクセスを阻止します。



ユーザーごとの機能制限

ユーザーごとに起動できるプログラム、アクセスできるフォルダーを制限できます。



通信、操作ログ記録

通信や操作のログを記録することで、不正な操作や情報漏洩を防止します。



医療、金融業を含む幅広い業種で多数導入

現場の声を反映した
使い勝手のよい機能

リモートコントロール

- 高速リモートコントロール
- ホストからゲストへの接続
- フルスクリーン表示
- ウィンドウサイズで表示
- マルチモニター対応
- セーフモードでのリモートコントロール
- 再起動後の自動再接続
- マルチホスト対応
- カスケード接続(多段接続)
- IPv6環境での接続
※ネットワーク(LAN)接続のみ
- DOSリモートシェルモード
- ミラードライバ方式/キャプチャ方式の切り替え

セキュリティ

- 256bit暗号化対応
- 接続パスワード
- Active Directory連携による接続認証
- 機能確認ダイアログの表示/非表示
- 不正なプログラム起動、フォルダーアクセスを制限
- ユーザーごとに機能制限
- 通信、操作ログ記録
- ローカルパスワードの設定
- コルバック機能

リモートコントロールを補助する機能

〈画面操作の補助機能〉

- デスクトップペン
- レーザーポインター
- ホストPCマウスカーソルの表示
- クリップボード共有
- 自動スクロール

リモートコントロール高速化オプション

〈その他の補助機能〉

- 高速ファイル転送
- ファイル転送の自動化
(エクスチェンジェージェント/クイックスケジューラー)
- 中断箇所からデータ転送再開
- テキストチャット
- プリントリダイレクション
- ホストPCのシステム情報取得
- デバイス、プロセス情報一覧
- ホストPCのステータス表示/非表示
- ホストPCの画面保存
- サービス起動

簡単、便利な接続

- プッシュインストール
- プッシュインストール済み一覧の確認
- プッシュインストーラーでのリモートインストール
- ファイアウォール環境対応
- ホストPCのWindowsコンピューター名入力による接続
- IPアドレス入力不要
- UPnP機能によるネットワークの自動設定
- インターネット接続可能かを自動で診断
- 最近行った接続の自動記録/再接続
- 接続のショートカットアイコンの作成
- 外部システムからの接続
- 相手側の接続形態や、セキュリティ環境までを記録した充実のアドレス帳
- 接続先情報の共有
- 起動時の自動接続操作の設定
- リモートデスクトップとの併用
※ゲスト用プログラムのみ
- リモートデスクトップサービスに対応
※LAPLINK 14 for リモートデスクトップサービスの購入が必要

ログ

- 通信ログ一覧表示
- 任意フォルダーへのログ出力
- 操作内容録画(動画ログ記録)