

保守サポートサービス価格表

※ソフトウェアのライセンス価格には保守サポートサービス費用（1年分）が含まれています。

■ 更新用

商品名	価格	JANコード
1年保守サービス (LAPLINK 14 2ライセンスパック用)	3,300円 (税込)	4988675803750
1年保守サービス (LAPLINK 14 1ライセンスパック用)	1,650円 (税込)	4988675803767
1年保守サービス (LAPLINK 14 5ライセンスパック用)	8,250円 (税込)	4988675803774
1年保守サービス (LAPLINK 14 10～19ライセンス用)	1ライセンスあたり 1,210円 (税込)	—
1年保守サービス (LAPLINK 14 20～49ライセンス用)	1ライセンスあたり 1,100円 (税込)	—
1年保守サービス (LAPLINK 14 50～99ライセンス用)	1ライセンスあたり 990円 (税込)	—
1年保守サービス (LAPLINK 14 100～249ライセンス用)	1ライセンスあたり 880円 (税込)	—
1年保守サービス (LAPLINK 14 250～499ライセンス用)	1ライセンスあたり 825円 (税込)	—
1年保守サービス (LAPLINK 14 500～999ライセンス用)	1ライセンスあたり 715円 (税込)	—
1年保守サービス (LAPLINK 14 1,000ライセンス以上用)	1ライセンスあたり 660円 (税込)	—
1年保守サービス (LAPLINK 14 for リモートデスクトップサービス用)	21,780円 (税込)	—

■ 5年延長用

※ソフトウェア ライセンスご購入後90日以内にご購入ください。

商品名	価格	JANコード
拡張保守サービス (LAPLINK 14 10～19ライセンス用・1→5年)	1ライセンスあたり 4,840円 (税込)	—
拡張保守サービス (LAPLINK 14 20～49ライセンス用・1→5年)	1ライセンスあたり 4,400円 (税込)	—
拡張保守サービス (LAPLINK 14 50～99ライセンス用・1→5年)	1ライセンスあたり 3,960円 (税込)	—
拡張保守サービス (LAPLINK 14 100～249ライセンス用・1→5年)	1ライセンスあたり 3,520円 (税込)	—
拡張保守サービス (LAPLINK 14 250～499ライセンス用・1→5年)	1ライセンスあたり 3,300円 (税込)	—
拡張保守サービス (LAPLINK 14 500～999ライセンス用・1→5年)	1ライセンスあたり 2,860円 (税込)	—
拡張保守サービス (LAPLINK 14 1,000ライセンス以上用・1→5年)	1ライセンスあたり 2,640円 (税込)	—
拡張保守サービス (LAPLINK 14 for リモートデスクトップサービス用・1→5年)	87,120円 (税込)	—

LAPLINK 14

保守サポートサービスのご案内

.....

保守サポートサービスは、お客様が毎日安心して業務を行えるようにご用意した有料のサポートサービスです。

たくさんのメリットをご用意しましたので、ぜひご利用ください。



未来通信創造カンパニー
interCOM®

●開発・販売
株式会社 インターコム <https://www.intercom.co.jp/>
本社 〒101-0022 東京都千代田区神田練馬町3 富士ソフトビル
TEL : 03-4212-2775

▼事業所一覧



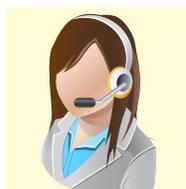
東北営業所 中部営業所 西日本営業所 九州オフィス

サービス内容



バージョンアッププログラムの無償提供

バージョンアップ時にプログラムを無償でご提供します。
また、新OS対応や機能追加によるリビジョンアップの都度、アップデートファイルを無償でご提供します。LAPLINKを常に最新のプログラムでご利用いただけます。
※アップデートファイルは「LAPLINKクラブ」でのダウンロードにてご提供します。



専用電話・メールでのソフトウェアサポート

商品の操作や機能の不明点、運用上の障害などに関するお問い合わせに対応します。
専用ダイヤルで専門のスタッフが为您解答します。電話待ちもなく、対応もスムーズです。
メールでも受け付けします。
※本サービスの受付時間は平日9:00～12:00、13:00～17:00です。
※土曜、日曜、祝日、弊社特別休業日は、本サービスは休業します。



インストールメディア・マニュアル紛失時の無償提供

インストールメディアやマニュアルを紛失した場合、新しいものを無償でご提供します（年1回まで）。



最新情報のメール配信

最新の技術情報やリビジョンアップ情報をメールでご提供します。

サポートWebサイト「LAPLINKクラブ」で運用を支援!

LAPLINKクラブは、保守サポートサービスをご利用のお客様専用のWebサイトです。

- よくお問い合わせいただく質問をFAQ集として掲載
- ルーター/モデム/TA情報の提供
- アップデートファイルの提供



※LAPLINKクラブのご利用にはサポートIDが必要です。

ぜひご利用ください! ▶ <https://www.intercom.co.jp/laplinkclub/>

Q&A 保守サポートサービスについてのよくあるご質問

Q 保守サポートサービスはいつから利用できるの?

A ソフトウェアのライセンス価格には保守サポートサービス費用（1年分）が含まれています。企業向けライセンスは商品の納品時からすぐにご利用になれます。パッケージ版/ダウンロード版は商品ユーザー登録後にご利用になれます（商品ユーザー登録はご購入後90日以内に行ってください）。
※保守サポートサービスのご利用には、サポートIDが必要です。

Q 保守サポートサービスの更新はどのように行うの?

A 有効期限の1か月前までに保守更新案内をお送りします。新たに保守サポートサービスをご購入いただくことで更新（サービスを継続）することができます。

Q 保守サポートサービスの更新単位、数量はどうなるの?

A ご購入単位での更新となります。また、ご購入時と同じライセンス数分を更新していただきます。

Q スポット保守を利用できるの?

A スポット保守のご提供はありません。保守サポートサービスをご利用ください。