●開発・販売
株式会社 インターコム https://www.intercom.co.jp/
本社 〒101-0022 東京都千代田区神田練塀町 3 富士ソフトビル
TEL：03-4212-2776
東北営業所 中部営業所 西日本営業所 九州オフィス

▼事業所一覧

インターコムのマスコット チャーリー

2504

MaLion マリオン

保守サポートサービスのご案内

保守サポートサービスは、お客様が毎日安心して業務を行えるようにご用意した有料のサポートサービスです。
たくさんのメリットをご用意しましたので、ぜひご利用ください。

サービス内容

専用電話でのソフトウェアサポート

商品の操作や機能の不明点、運用上の障害などに関するお問い合わせに対応します。
専用ダイヤルで専門のスタッフがお答えします。電話待ちもなく、対応もスムーズです。
電話だけでなく、メールでも受け付けします。

※本サービスの受付時間は平日9：00～12：00、13：00～17：00です。
※土曜、日曜、祝日、弊社特別休業日は、本サービスは休業します。

バージョンアップ プログラムの無償提供

バージョンアップおよびリビジョンアップの都度、最新プログラムを無償でご提供します。
常に最新バージョンの「MaLion」で安心して運用いただけます。

遠隔操作による迅速なソフトウェアサポート

より迅速かつ的確なソフトウェアサポートを行えるよう、遠隔操作によるサポートサービスをご提供します。

サポートWebサイト「MaLionクラブ」で運用を支援！

MaLionクラブは、保守サポートサービスをご利用のお客様専用のWebサイトです。

MaLion クラブ

- よくお問い合わせいただく質問をFAQ集として掲載
- SAMAC ソフトウェア辞書の提供
  20万種類以上のソフトウェア情報を保有する「SAMAC ソフトウェア辞書」を無料でご提供します。ソフトウェアの資産管理をより正確に行うことができます。
- テンプレート（レポート出力用）の提供
  MaLionで蓄積したログ情報を様々な形式で出力するための、レポート出力用テンプレートをご提供しています。
- スクリプト集の提供
  MaLionを効率よく運用するために、ファイル配付用のスクリプトなどをご提供します。
- 最新プログラムの提供
  リビジョンアップおよびバージョンアップの都度、最新プログラムをご提供します。MaLion の最新機能をご使用いただけます。

※MaLionクラブのご利用にはサポートIDが必要です。サポートIDは保守サポートサービス証書に記載されています。

ぜひご利用ください！ ▶ https://www.intercom.co.jp/malionclub/

Q&A 保守サポートサービスについてのよくあるご質問

Q 保守サポートサービス期間中にソフトウェアをバージョンアップしたらどうなるの？

A バージョンアップのお申し込みをいただいた場合は、保守サポートサービスも後継ソフトウェアに継承されます。

Q 保守サポートサービスを利用するにはどうしたらいいの？

A ご使用の商品のサポートIDをご用意の上、サポート窓口までお問い合わせください。サポートIDのご提示がない場合は本サービスをご利用いただけません。

Q 保守サポートサービスはいつでも購入できるの？

A 商品のご購入代金に初年度分の保守サポートサービスの代金が含まれています。その後は1年ごとの更新時に保守サポートサービスのみをご購入いただきます。

Q 保守サポートサービスの更新はどうなるの？

A 有効期限の1か月前までに終了のご案内をお送りします。新たに保守サポートサービスをご購入いただくことで更新（サービスを継続）できます。
※商品販売終了の場合でも、1回（1年）まで更新が可能です。

Q ライセンスを追加で購入した場合の保守期間はどうなるの？

「MaLion」をご利用中、追加ライセンスをご購入いただいた分の保守サービス期間は、現在ご利用分の保守サービスの満了日までとし、費用は月割りで計算します。次回更新時からは、すべてのライセンス分の保守サービスについて同一の期間でご利用いただけます。