

システム連携に最適なFAXサーバーソフト最上位版

おしゃく



Center シリーズ

4~144 回線 / 冗長化 / LCR 対応

おしゃく **Center**

https://www.intercom.co.jp/mytalk_center/

2~8 回線対応

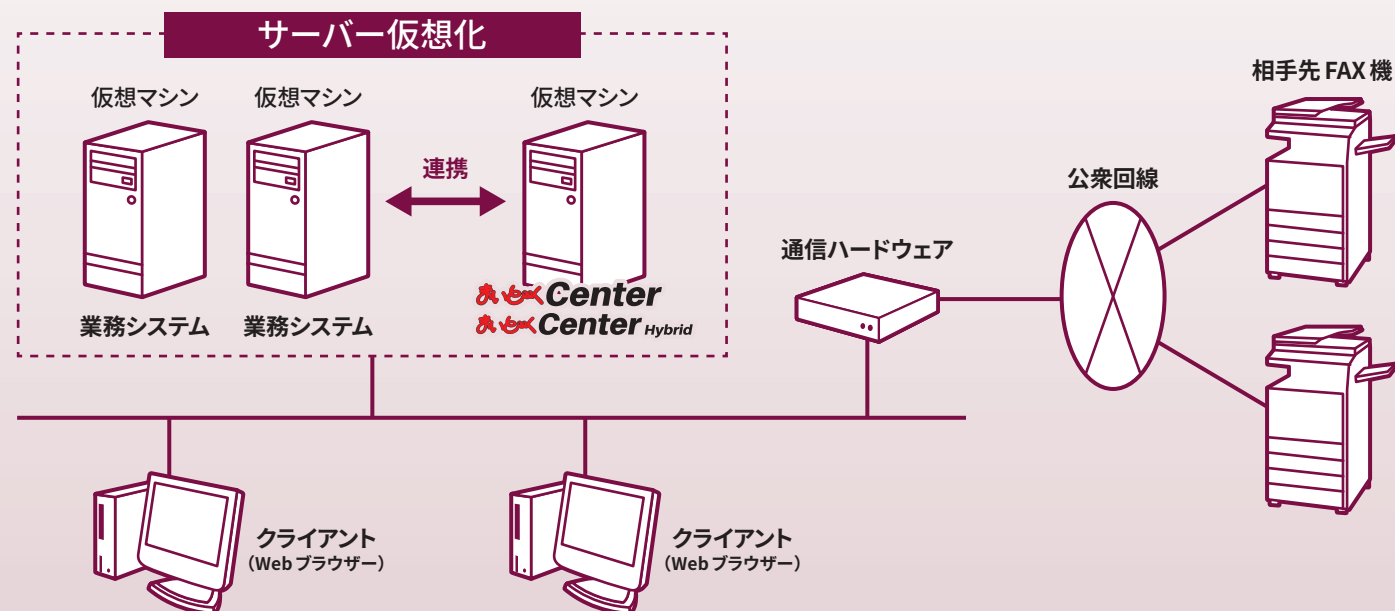
おしゃく **Center Hybrid**

https://www.intercom.co.jp/mytalk_center_hybrid/



FAX業務を自動化

「まいと〜く Center」シリーズは、FAX 機や複合機を使って“紙”でやり取りしている FAX 送受信をペーパーレス化・電子化・自動化して、業務効率化とコスト削減を同時に実現します。



■ システム構成イメージ

「まいと〜く Center」「まいと〜く Center Hybrid」は、管理サーバーと FAX サーバーで構成します。

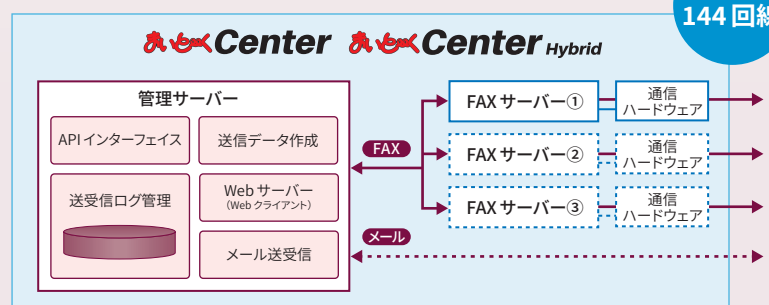
● 管理サーバー

システム全体を管理するサーバーです。FAX 通信管理 / Web クライアント (Web サーバー) / 送信データ作成 / 送受信ログ管理 / メール送受信などの機能を提供します。

● FAX サーバー

管理サーバーからの指示に従って、通信ハードウェアによる FAX 送受信を行います。

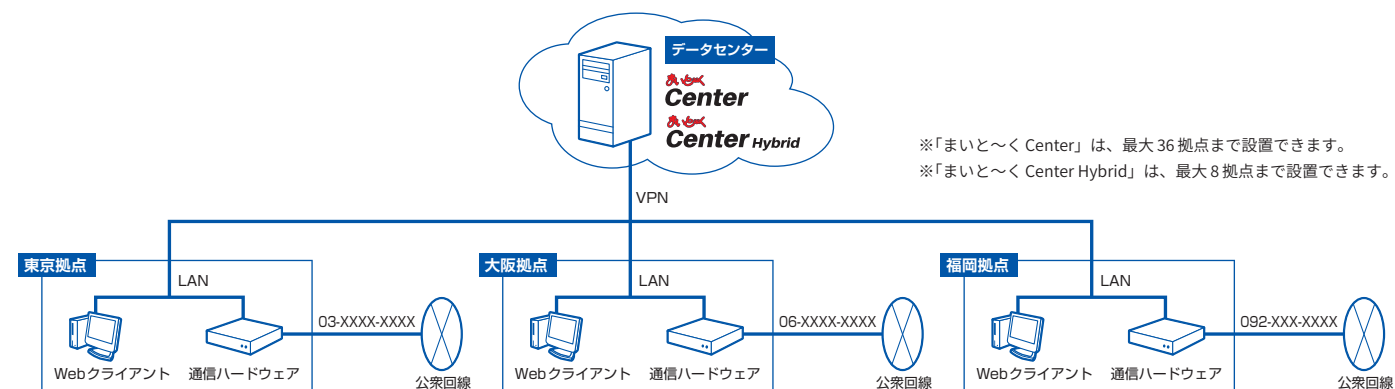
※「まいと〜く Center」は、1 台の FAX サーバーで最大 48 回線、3 台の FAX サーバーで最大 144 回線まで拡張できます。※「まいと〜く Center Hybrid」は、1 台の FAX サーバーで最大 8 回線まで拡張できます。



最大
144 回線

モデム分散設置で障害時リスクに対応

通信ハードウェアのみをセグメントを越えて各拠点に設置できます。拠点ごとの FAX 番号をそのまま使用でき、サーバーは堅牢なデータセンターや IaaS に構築できます。複数拠点の FAX を統合管理できます。



※「まいと〜く Center」は、最大 36 拠点まで設置できます。
※「まいと〜く Center Hybrid」は、最大 8 拠点まで設置できます。

自席で FAX 送受信できる Web クライアント

Web ブラウザーで操作するクライアント機能を搭載し、自席パソコンやタブレットで FAX 送受信ができます。



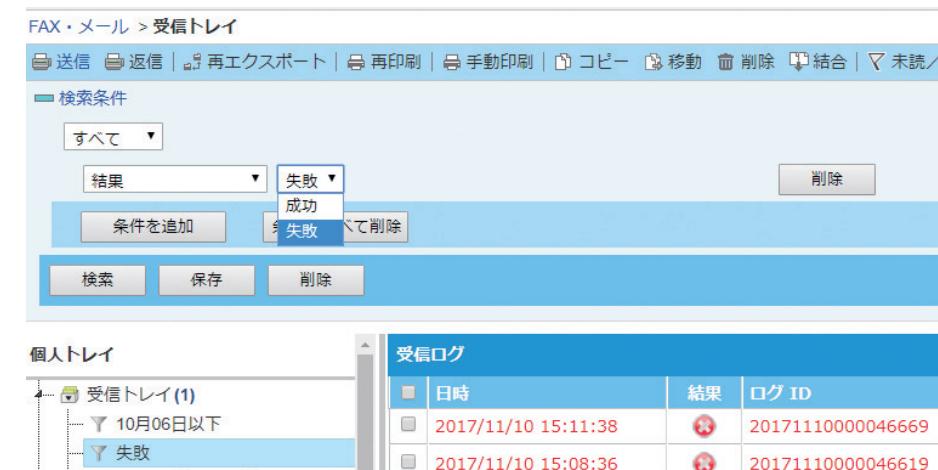
インストール
不要

パソコン
タブレット
対応

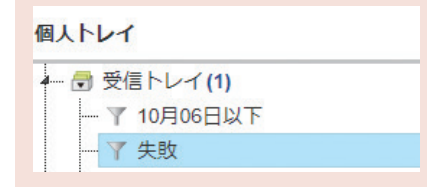
FAX 受信
通知メール

様々な条件で対象 FAX を抽出するログ検索

様々な条件を指定して送信ログ、受信ログをそれぞれ検索できます。抽出したログは CSV で出力できます。



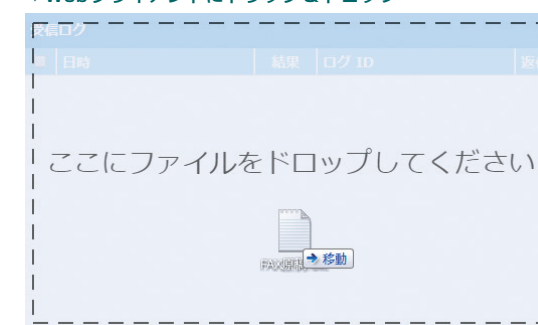
よく使う検索条件を保存して、各トレイに追加
できます。



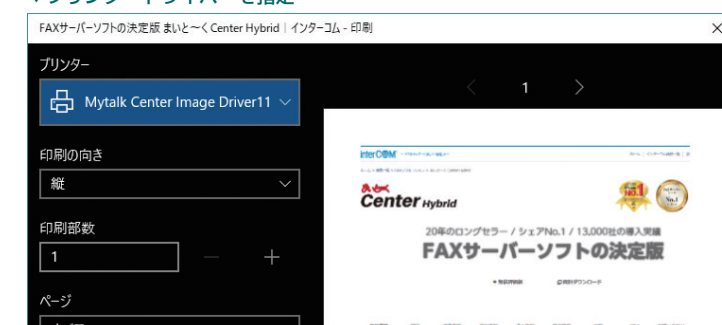
ドラッグ&ドロップで原稿指定 (手動送信時)

Web クライアントにファイルをドラッグ&ドロップして FAX 原稿を取り込みます。また、原稿作成アプリケーションからプリンタードライバーの指定もできます。

▼ Web クライアントにドラッグ&ドロップ



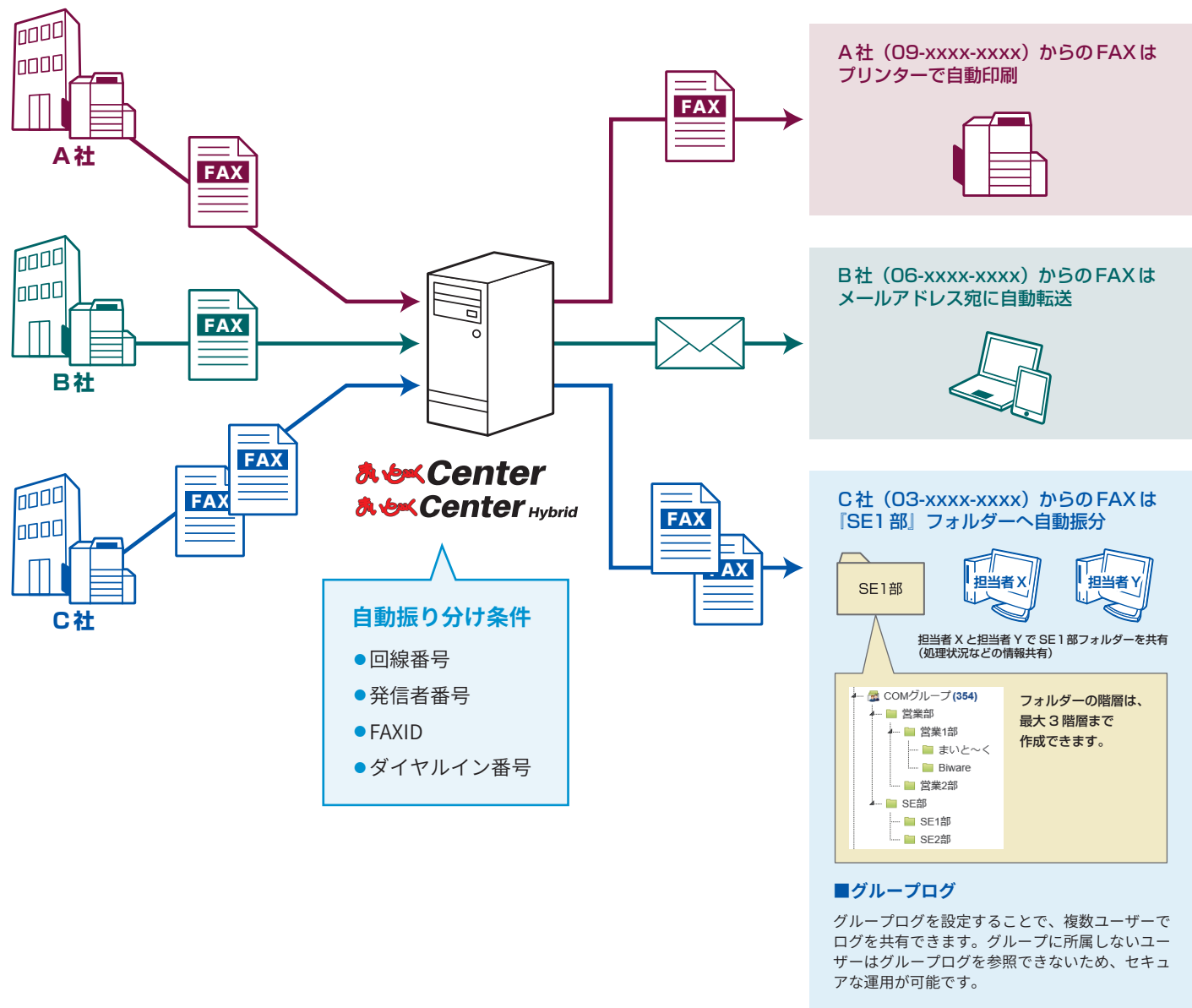
▼ プリンタードライバーを指定



受注業務に最適！ 受信FAX 処理を効率化

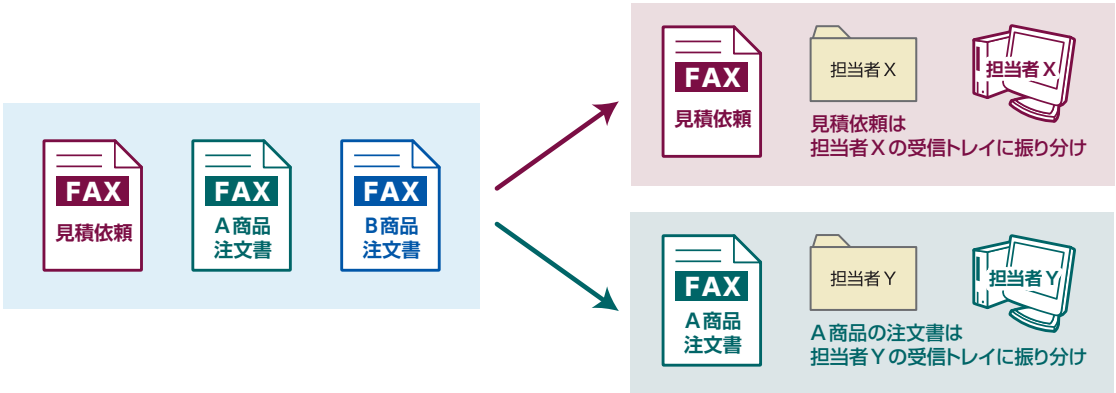
受信FAX の自動振り分け

受信したFAXは、取引先ごとや部署ごとに自動振り分けし、共有できます。自動印刷やメール転送もできます。



受信FAX の分割・結合

受信FAXを内容によって分割し、各担当者へ振り分けできます。また、別々に受信した同一業務のFAXを結合し、まとめて処理もできます。



カスタム項目の追加（ステータス管理）

最大10種類のカスタム項目を追加して、処理内容や商品名など業務に合わせた独自のステータス管理ができます。

▼プレビュー画面

注文書

注文金額 (税込) ¥225,000

納期 2023/10/15

【注文】

品名 特約店用紙 (A4) 1000枚

数量 1000枚

単価 225円/枚

金額 225,000円

消費税 (8%) 18,000円

合計 243,000円

【注文】

品名 特約店用紙 (A4) 1000枚

数量 1000枚

単価 225円/枚

金額 225,000円

消費税 (8%) 18,000円

合計 243,000円

▼Webクライアント画面

メモ	カスタム1 (処理状況)	カスタム2 (担当者)	カスタム3 (種別)
...	完了	坂田	デリバリーセンター
...	作業中	戸田	まいと〜く Center Hybrid
納期6/23	作業中	坂田	まいと〜く Center Hybrid
...	完了	戸田	Biware EDI Station 2
在庫確認中	完了	仲澤	LAPLINK 14

■ステータス変更による自動振り分け

カスタム項目の変更を行った際、自動で指定のフォルダーへログを振り分けることができます。

■プレビューで排他制御

プレビュー中は排他制御がかかり、重複処理を防ぎます。

COM営業

- 第1グループ
- 完了
- 作業中 (1)

受信FAX への書き込み管理（アノテーション）

受信FAXをプレビューして、任意のテキストや画像を挿入できます。定型文やハンコイメージを登録できます。編集したFAXは、そのままFAX送信（返信）できます。

注文書

注文金額 (税込) ¥225,000

納期 2023/10/15

【注文】

品名 特約店用紙 (A4) 1000枚

数量 1000枚

単価 225円/枚

金額 225,000円

消費税 (8%) 18,000円

合計 243,000円

■FAXをどこまで処理したかがわかるガイド線機能があります。

■テキストボックスで任意の文字列を追加可能です。よく使う文章は定型文として登録できます。定型文には、現在の日付（年月日）と時間を自動で挿入するマクロ文字を使用できます。

■画像を挿入できます。社印・ロゴなどを添付できます。

■ハンコ機能による受領印を添付できます。印鑑のデザインを編集できます。

■閲覧させたくない部分を、塗りつぶすことができます。

受け取り通知の自動化（自動返信）

受信FAXの受け取り通知を、自動で相手先FAX番号へ送信（返信）できます。

FAX受信のご連絡

株式会社〇〇△△

部長 松山 五郎 様

TEL : 000000012

FAX : 000000014

【注文】

品名 特約店用紙 (A4) 1000枚

数量 1000枚

単価 225円/枚

金額 225,000円

消費税 (8%) 18,000円

合計 243,000円

■相手の発信者番号を取得し、＜相手先設定＞に登録された情報を自動で埋め込み返信します。

■あらかじめコメントを編集、設定できます。

■受信したFAXの1ページ目を、送付状下部に貼り付けられます。

■縮小貼付

受信したFAXを縮小貼付し、返信できます。同一得意先との複数回取引の場合でも、どの受信に対する返信なのかを判別できます。

4頁割付貼付返信

8頁割付貼付返信

16頁割付貼付返信

業務システムと連携！FAX 送受信を自動化

CSV ファイル連携による帳票 FAX 自動送信

CSV ファイルの受け渡しを業務システムと行うだけで、複数の送信先へ異なる帳票を順次 FAX 送信するシステムを構築できます。

業務システム
②ファイル作成・帳票・送信情報 (CSV)
監視フォルダー

Center Hybrid
管理サーバー
③CSV取得
④CSV解析
⑤FAXイメージ作成

FAX 送信
メール送信

■送信依頼用 CSV ファイルの一例

文書ファイル名	FAX番号	名前	敬称	会社名	メールアドレス	送付状メモ
D:\A社\発注書.pdf	03-3255-1260	岩瀬 直樹	様	インターコム		ご確認願います。
E:\B社\見積書.xls		沢田 タケオ	様	まいと〜く	***@intercom.co.jp	ご検討の程、お願いいたします。

■添付ファイル付きメール送信

送信先にメールアドレスを指定して、FAX イメージを添付ファイルとして送信できます。Excel や PDF などのファイルをそのまま添付しての送信やファイルを暗号化 (ZIP 形式) しての送信も可能です。

API で業務システムに FAX 機能を追加

Web API (HTTP リクエスト) または API (.NET) を使用して業務システムに FAX 機能を追加できます。業務システムのユーザーインターフェイスから直接 FAX 送受信できます。 ※API 連携キット (オプション) の購入が必要です。※まいと〜く Center Hybrid は、ActiveX コントロールに対応します。

▼Web API (HTTP リクエスト)

業務システム

Center Hybrid + API 連携キット (Web API)

FAX 送信

▼API (.NET)

業務システム

ユーザー アプリケーション
API 連携キット (.NET)
まいと〜く Center
まいと〜く Center Hybrid
管理サーバー
まいと〜く Center
まいと〜く Center Hybrid
FAX サーバー

発注画面イメージ
品名: ***
数量: ***
送信

LAN

受発注処理

■アプリケーション連携実績 ※「まいと〜く FAX」シリーズ

- ERP ●CRM ●SFA ●CTI ●OCR システム ●帳票作成 / 電子帳票システム ●生産管理システム ●販売管理システム ●倉庫管理システム など多数実績

メール連携による帳票 FAX 自動送信

業務システムから管理サーバー宛にメールを送信することで、添付ファイルを原稿にして、件名に指定された FAX 番号へ送信できます。

業務システム

メール送信

メール受信

Center Hybrid

FAX 送信

■送信結果通知

FAX 送信結果 (成功 / 失敗) がメールで届きます。失敗の場合はエラー内容を確認できます。

■優先度・予約送信日時指定

メール本文で、優先度 (通常 / 優先 / 緊急割り込み) と予約送信日時を指定できます。

受信 FAX を指定フォルダーへ自動エクスポート

受信 FAX イメージを PDF または TIFF ファイルへ自動変換して、指定のフォルダーへ保存できます。受信結果の保存 (CSV ファイル) も可能です。

業務システム

指定フォルダー

Center Hybrid

FAX 受信

自動振り分け設定
回線番号
発信者番号
FAXID
ダイヤルイン番号

FAX 受信
FAX 受信
FAX 受信

■指定フォルダーへの振り分け

回線番号 / 発信者番号 / FAXID / ダイヤルイン番号を指定して、エクスポート先フォルダーを変更できます。

■サブフォルダーを自動生成

エクスポート先フォルダー内に、発信者番号や相手先会社名、受信日時などをフォルダー名にしてサブフォルダーを自動生成できます。

指定フォルダー

201807

201808

2018 年 7 月には「201807」フォルダーへ保存

8 月になると「201808」フォルダーを自動で作成。以降の保存はこちらへ

■出力ファイル名に情報を埋め込み

埋め込みマクロ機能を利用して、各種通信情報を埋め込んだファイル名を付けることができます。

例) Recv-2018-08-16_インターコム.tif

受信年月日 会社名

埋め込みマクロの項目: 受信日時、ログ ID、受信時相手先 FAXID、発信者番号、アドレス帳項目 (氏名・会社名など)、回線番号

障害発生時のメール通知

FAX の送信エラーが起きた場合、あらかじめ設定したメールアドレスへ通知できます。送信に失敗した FAX は、Web クライアントから再送できます。送信エラーのほかに、受信エラー / システム障害 / 回線障害 / 送受信後動作エラーも通知できます。

▼通知メールの例

まいと〜く Center Hybrid 送信失敗通知 (FAX)

再送するか再受信を行ってください。

日時: 2018/04/26 13:45:26
送信開始日時: 2018/04/26 13:45:34
FAX番号: 1234567891
サーバー種別: FAXサーバー1
サーバー名: ***PC
通信機器名: COM
回線名: COM16
回線番号: 1
ログID: 20180426000008688
エラーコード: 26051024
エラー内容: 接続失敗
プレビュー: http://***PC:40480/log-send/preview.html?uid=2&iid=762
詳細: http://***PC:40480/log-send/detail.html?uid=2&iid=762

送信ログ

日時	送信者	受信者	FAX番号
2017/06/16 17:27:01	坂田 勇気	株式会社Malion	0312345678
2017/06/16 17:25:59	小川 さくら	インターコム	0312345678
2017/06/16 17:24:57	小川 太郎	デリバリーセンター	0312345678
2017/06/16 17:13:53	坂田 元気	LAPLINK株式会社	0312345678
2017/06/16 17:12:52	戸田 彩	株式会社まいと〜く	0312345678
2017/06/16 17:10:48	仲澤 藍子	FALCON株式会社	0312345678
2017/06/16 17:03:37	緩川 大輔	インターコム	0312345678

送信に失敗したログは赤字で表示されます。

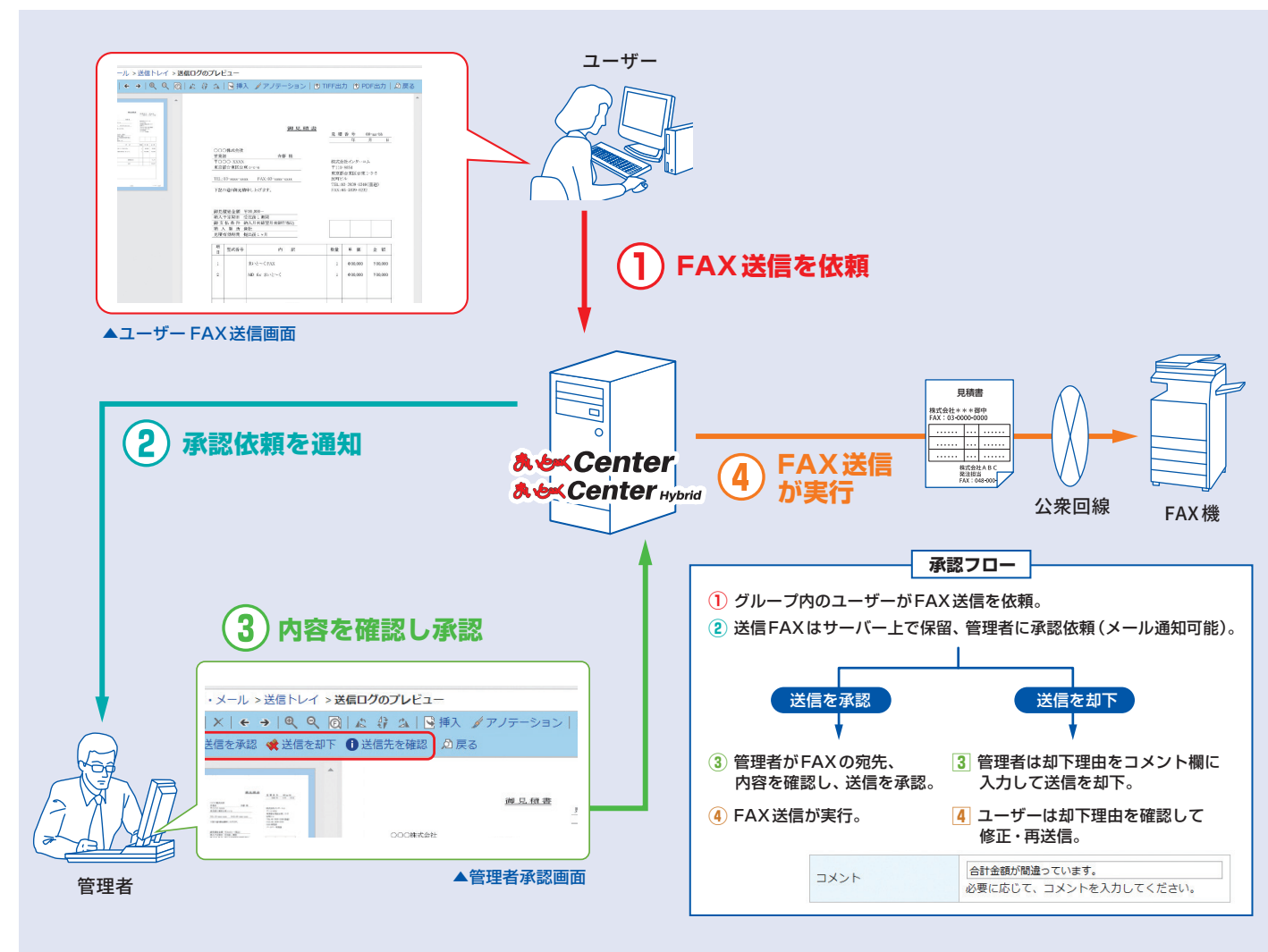
メール本文にリンクが記載されており、すぐに該当 FAX のプレビューを確認できます。

送信FAXの二重チェックで誤送信を防止

FAX送信業務に、送信FAXの二重チェック（管理者承認フロー）を追加して、FAX誤送信を防止します。

※誤送信防止オプションの購入が必要です。

誤送信防止オプション



管理者へメール通知してスムーズに承認

ユーザーがFAX送信したタイミングで管理者へ承認依頼通知メールを送信できます。管理者はメール本文内のリンクをクリックすることで承認対象FAXをプレビューでき、承認作業がスムーズに行えます。承認/却下の結果をユーザーにメール通知することもできます。

まいと〜く Center Hybrid 承認依頼通知

[承認]トレイに新規の承認待ちログが追加されました。
承認処理を行ってください。

承認依頼日時: 2018/01/15 16:55:00
プレビュー: http://*****/log-send/preview.html?uid=2&iid=00000
詳細: http://*****/log-send/detail.html?uid=2&iid=00000
送信ユーザー名: 山田太郎

承認日時/承認者名/コメントをログ表示

承認状態（結果）に加えて、承認日時/承認者名/承認者コメントを送信ログに追加表示できます。

送信日時	結果	承認者	承認日時	承認者名	承認者コメント
2018/01/15 16:55:00	承認待ち				
2018/01/15 16:54:16	却下	鈴木一郎	2018/01/15 17:00:05	鈴木一郎	合計金額が間違っています。
2018/01/15 16:53:17	完了		2018/01/15 16:57:11	鈴木一郎	

業務システム連携でも誤送信防止

API連携、メール連携、CSVファイル連携と連動して誤送信防止機能を使用できます。

24時間365日、FAX業務を継続

冗長化オプション

★まいと〜く Centerのみ対応

管理サーバーやFAXサーバーに障害が発生した場合に他のサーバーへ自動で切り替えて、FAX送受信など各種機能を継続させます。

FAX業務の遅延を防ぎ、24時間365日稼働を想定したシステムへの採用が可能です。

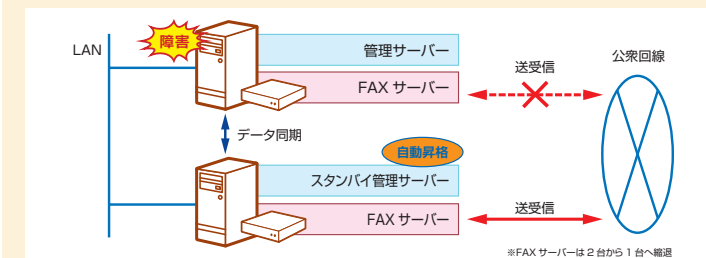
※スタンバイ管理サーバー、スタンバイFAXサーバーの設置、冗長化オプションの購入が必要です。

分散設置でディザスタリカバリに対応

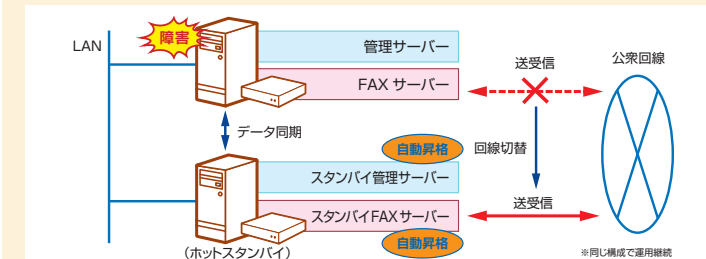
全国複数のデータセンターに管理サーバーやFAXサーバーを分散して設置することで、ディザスタリカバリを実現するシステム構築が可能です。



■Active-Active 構成イメージ（回線縮退あり）



■Active-Standby 構成イメージ（回線縮退なし）



その他の機能

障害監視

データベース障害/ディスク容量/メモリ容量/FAXサーバー障害/回線障害を監視できます。監視間隔や障害しきい値などを設定できます。

バックアップ

設定ファイルやログファイルなど、システム全体のバックアップをスケジュール実行できます。

自動ログ削除

各種ログ（受信/送信/操作/障害/バックアップ）の保存期間や削除時間を設定できます。削除したログは指定フォルダーへ移動できます。

ユーザーごとの詳細権限設定

ユーザーを登録して、役割（管理者/一般ユーザー）や権限（使用機能）などを設定できます。

■その他機能一覧

- LCR機能（まいと〜く Centerのみ対応）
- メールでの送受信通知
- 送信イメージのサイズ（A4/B4/A3）
- オリジナル送付状作成機能
- FAXヘッダー/フッターの設定
- 送信時の優先順位付加
- 送受信先ごとの速度/圧縮率調整
- 送信後の自動印刷
- 送信エラーになったFAXのみ自動印刷
- 送信後の自動エクスポート
- ログへの連番付与
- メールでの障害通知（システム障害/自動返信/自動転送/自動印刷/自動エクスポート/送受信）
- グループフォルダーの変更/参照権設定
- Active Directory連携
- リトライ間隔/リトライ回数の設定
- アドレス帳のCSVインポート
- 複数のアドレス帳に登録された同一アドレス情報を一括変更
- エラーコードごとのリトライ設定
- ジョブモニター
- ユーザー/時間帯/回線ごとの送受信成功・失敗件数集計
- ログ管理（バックアップログ/操作ログ/障害ログ/受信メールログ）

まいと〜くCenter ラインアップ

■基本バック(ソフトウェア+ハードウェア+保守サポートサービス)

商品名	価格	付属通信ハードウェア ※仕様は追加通信ハードウェアをご覧ください。
まいと〜く Center / IP4ch 版 NW 用 1 年保守付きバック-NP2	2,140,000円(税抜)	LAN 接続ひかり電話 4ch 対応 通信ハードウェア (1 台) ※アナログ 4 回線相当 ※IaaS/ サーバー仮想化/ モデム分散設置対応
まいと〜く Center / IP4ch 版 NW 用 5 年保守付きバック-NP2	3,190,000円(税抜)	
まいと〜く Center / IP12ch 版 NW 用 1 年保守付きバック-NP2	4,600,000円(税抜)	LAN 接続ひかり電話 12ch 対応 通信ハードウェア (1 台) ※アナログ 12 回線相当 ※IaaS/ サーバー仮想化/ モデム分散設置対応
まいと〜く Center / IP12ch 版 NW 用 5 年保守付きバック-NP2	6,000,000円(税抜)	
まいと〜く Center / IP24ch 版 NW 用 1 年保守付きバック-NP2	7,820,000円(税抜)	LAN 接続ひかり電話 24ch 対応 通信ハードウェア (1 台) ※アナログ 24 回線相当 ※IaaS/ サーバー仮想化/ モデム分散設置対応
まいと〜く Center / IP24ch 版 NW 用 5 年保守付きバック-NP2	9,920,000円(税抜)	
まいと〜く Center / 4 回線版 NW 用 1 年保守付きバック-NP2	2,140,000円(税抜)	LAN 接続アナログ 4 回線対応 通信ハードウェア (1 台) ※IaaS/ サーバー仮想化/ モデム分散設置対応
まいと〜く Center / 4 回線版 NW 用 5 年保守付きバック-NP2	3,190,000円(税抜)	
まいと〜く Center / INS64 版 NW 用 1 年保守付きバック-NP2	2,330,000円(税抜)	LAN 接続 INS ネット 64 2 回線対応 通信ハードウェア (1 台) ※アナログ 4 回線相当 ※DSU 内蔵 ※IaaS/ サーバー仮想化/ モデム分散設置対応
まいと〜く Center / INS1500 版 NW 用 1 年保守付きバック-NP2	7,820,000円(税抜)	LAN 接続 INS ネット 1500 対応 通信ハードウェア (1 台) ※アナログ 23 回線相当 ※DSU なし ※IaaS/ サーバー仮想化/ モデム分散設置対応

※ソフトウェア、ハードウェアおよび保守サポートサービスがセットになった商品です。Web クライアントは 1 ライセンス付属しています。※別売で、ラックマウントキット(まいと〜く Center / NW 用) [価格 41,000 円(税抜)] があります。

■追加通信ハードウェア

商品名	価格	付属通信ハードウェア ※すべてナンバー・ディスプレイ、スーパー G3に対応。
まいと〜く Center / 追加 IP4ch NW 用-NP2	1,300,000円(税抜)	【LAN 接続ひかり電話 4ch 対応通信ハードウェア (1 台)】サイズ: 135mm (W) ×210mm (D) ×40mm (H) (突起物含む、ゴム足含まず) ※東京エレクトロン デバイス長崎株式会社製
まいと〜く Center / 追加 IP12ch NW 用-NP2	3,700,000円(税抜)	【LAN 接続ひかり電話 12ch 対応通信ハードウェア (1 台)】サイズ: 200mm (W) ×270mm (D) ×40mm (H) (突起物含む、ゴム足含まず) ※東京エレクトロン デバイス長崎株式会社製
まいと〜く Center / 追加 IP24ch NW 用-NP2	6,600,000円(税抜)	【LAN 接続ひかり電話 24ch 対応通信ハードウェア (1 台)】サイズ: 200mm (W) ×270mm (D) ×40mm (H) (突起物含む、ゴム足含まず) ※東京エレクトロン デバイス長崎株式会社製
まいと〜く Center / 追加 4 回線 NW 用-NP2	1,300,000円(税抜)	【LAN 接続アナログ 4 回線対応通信ハードウェア (1 台)】サイズ: 135mm (W) ×210mm (D) ×40mm (H) (突起物含む、ゴム足含まず) ※東京エレクトロン デバイス長崎株式会社製
まいと〜く Center / 追加 INS64 NW 用-NP2	1,400,000円(税抜)	【LAN 接続 INS ネット 64 2 回線対応通信ハードウェア (1 台)】サイズ: 135mm (W) ×210mm (D) ×40mm (H) (突起物含む、ゴム足含まず) ※アナログ 4 回線相当 ※DSU 内蔵 ※東京エレクトロン デバイス長崎株式会社製
まいと〜く Center / 追加 INS1500 NW 用-NP2	6,600,000円(税抜)	【LAN 接続 INS ネット 1500 対応通信ハードウェア (1 台)】サイズ: 200mm (W) ×270mm (D) ×40mm (H) (突起物含む、ゴム足含まず) ※アナログ 23 回線相当 ※DSU なし ※東京エレクトロン デバイス長崎株式会社製

※基本バックに追加して通信回線数を増やすための商品です。メンテナンス用 (予備) としても購入できます。※IP 版 NW 用、4 回線版 NW 用、INS 版 NW 用、USB 用、PCIe 用の同一コンピュータ上で の混在使用はできません。

■Web クライアント (追加用ライセンス)

商品名	価格
まいと〜く Center / 5 ユーザーライセンス	50,000円(税抜)
まいと〜く Center / 10 ユーザーライセンス	95,000円(税抜)
まいと〜く Center / 25 ユーザーライセンス	215,000円(税抜)
まいと〜く Center / 50 ユーザーライセンス	390,000円(税抜)
まいと〜く Center / 100 ユーザーライセンス	650,000円(税抜)

■オプション (ソフトウェア)

商品名	価格
まいと〜く Center API 連携キット (10 インシデント付き)	300,000円(税抜)
まいと〜く Center API 連携キット (インシデント無制限)	600,000円(税抜)
まいと〜く Center API 連携キット用 追加 10 インシデント	100,000円(税抜)
まいと〜く Center 冗長化オプション	700,000円(税抜)
まいと〜く Center 誤送信防止オプション	300,000円(税抜)

■保守サポートサービス

更新用の保守サポートサービス、追加通信ハードウェアの保守サポートサービスをご用意しています。詳細は弊社 Web サイト (https://www.intercom.co.jp/mytalk_center/service/) をご覧ください。

まいと〜くCenter Hybrid ラインアップ

■基本バック(ソフトウェア+ハードウェア+保守サポートサービス)

商品名	価格	付属通信ハードウェア ※仕様は追加ハードウェアをご覧ください。
まいと〜く Center Hybrid / SDU2 回線版 1 年保守付きバック -NP	685,000円(税抜)	・まいと〜く -4 ポート-SDUM4 (シリアルデバイスユニット)-NP ×1 台 ・MD50M for まいと〜く II-NP (RS-232C 外付け FAX モデム) ×2 台 ※IaaS/ サーバー仮想化/ モデム分散設置対応
まいと〜く Center Hybrid / SDU2 回線版 5 年保守付きバック -NP	1,026,000円(税抜)	
まいと〜く Center Hybrid / SDU4 回線版 1 年保守付きバック -NP	783,000円(税抜)	・まいと〜く -4 ポート-SDUM4 (シリアルデバイスユニット)-NP ×1 台 ・MD50M for まいと〜く II-NP (RS-232C 外付け FAX モデム) ×4 台 ※IaaS/ サーバー仮想化/ モデム分散設置対応
まいと〜く Center Hybrid / SDU4 回線版 5 年保守付きバック -NP	1,318,000円(税抜)	
まいと〜く Center Hybrid / SDU8 回線版 1 年保守付きバック -NP	1,183,000円(税抜)	・まいと〜く -4 ポート-SDUM4 (シリアルデバイスユニット)-NP ×2 台 ・MD50M for まいと〜く II-NP (RS-232C 外付け FAX モデム) ×8 台 ※IaaS/ サーバー仮想化/ モデム分散設置対応
まいと〜く Center Hybrid / SDU8 回線版 5 年保守付きバック -NP	1,892,000円(税抜)	
まいと〜く Center Hybrid / MD50M モデム付き 2 回線版 1 年保守付きバック -NP	330,000円(税抜)	・MD50M for まいと〜く II-NP (RS-232C 外付け FAX モデム) ×2 台
まいと〜く Center Hybrid / MD50M モデム付き 2 回線版 5 年保守付きバック -NP	570,000円(税抜)	

※ソフトウェア、ハードウェアおよび保守サポートサービスがセットになった商品です。Web クライアントは 1 ライセンス付属しています。

■追加ハードウェア

商品名	価格	備考
まいと〜く -4 ポート-SDUM4 (シリアルデバイスユニット)-NP ※SDU4 回線版への追加用	290,000円(税抜)	サイズ: 158 (W) ×103 (D) ×33 (H) mm (突起物など含まず) ※LAN 経由で FAX モデムを接続するためのシリアルデバイスユニットです。 4 台の FAX モデムを接続できます。 ※FAX モデムは、MD50M for まいと〜く II-NP をご使用ください。
MD50M for まいと〜く II-NP ※SDU4 回線版への追加用	25,000円(税抜)	サイズ: 132 (W) ×95 (D) ×26 (H) mm (突起物など含まず) ※RS-232C 接続の外付け FAX モデムです。シリアルデバイスユニットに接続して使用できます。 ※ナンバー・ディスプレイ対応

※基本バックに追加して通信回線数を増やすための商品です。メンテナンス用 (予備) としても購入できます。

■Web クライアント (追加用ライセンス)

商品名	価格
まいと〜く Center Hybrid / 5 ユーザーライセンス	50,000円(税抜)
まいと〜く Center Hybrid / 10 ユーザーライセンス	95,000円(税抜)
まいと〜く Center Hybrid / 25 ユーザーライセンス	215,000円(税抜)
まいと〜く Center Hybrid / 50 ユーザーライセンス	390,000円(税抜)
まいと〜く Center Hybrid / 100 ユーザーライセンス	650,000円(税抜)

※基本バックに追加して Web クライアントのユーザー数を増やすための商品です。

■オプション (ソフトウェア)

商品名	価格
まいと〜く Center Hybrid API 連携キット (10 インシデント付き)	300,000円(税抜)
まいと〜く Center Hybrid API 連携キット (インシデント無制限)	600,000円(税抜)
まいと〜く Center Hybrid API 連携キット用 追加 10 インシデント	100,000円(税抜)
まいと〜く Center Hybrid 誤送信防止オプション	300,000円(税抜)

■保守サポートサービス

更新用の保守サポートサービスをご用意しています。詳細は弊社 Web サイト (https://www.intercom.co.jp/mytalk_center_hybrid/service/) をご覧ください。

比較表

	回線数	回線種別	回線速度	モデム接続	OS	仮想化対応	IaaS対応	分散設置	LCR機能	冗長化	API
まいと〜くCenter	4〜144回線	アナログ回線 INS ネット64 INS ネット1500 ひかり電話	スーパー G3 G3	LAN	Windows Server 2022 / 2019 / 2016	○	○	○	○	○ ※オプション	○ ※オプション
まいと〜くCenter Hybrid	2〜8回線	アナログ回線 INS ネット64 ※TAのアナログポート経由 ひかり電話	G3のみ	LAN+RS-232C USB RS-232C	Windows Server 2022 / 2019 / 2016 / Windows 11 / 10	○	○	○	×	×	○ ※オプション

まいと〜くCenter 動作環境

※運用によって推奨動作環境が異なります。弊社営業部までお問い合わせください。
※最新の動作環境および仮想化環境での運用についてはWebサイトをご覧ください。
https://www.intercom.co.jp/mytalk_center/environment.html

■管理サーバー / スタンバイ管理サーバー

OS	日本語 Microsoft® Windows Server® 2022 Datacenter, Standard / 2019 Datacenter, Standard / 2016 Datacenter, Standard / ※64ビット版OSはWOW64で動作します。 ※サーバーOSはGUIモード(フルインストール)のみ対応します。
コンピューター本体	PC/AT互換機(サーバー仕様) CPU: Xeon® 2.20GHz相当以上(4コア以上)
メモリ	8GB以上
ハードディスク	80GB以上の空き容量(RAID 1またはRAID 5を推奨) ※FAXの送受信数によって必要な空き容量が異なります(標準的なA4モノクロデータは1ページで約50KBです)。
ネットワーク	Ethernet LAN (TCP/IP) ※IPv6環境には対応していません。IPv4環境でご使用ください。
制限事項	PostgreSQLがインストールされている環境では、管理サーバーは運用できません。
その他	印刷アプリケーションが必要 ※「まいと〜く Center」と他のシステムで印刷アプリケーションを同時に使用できません。

■FAXサーバー / スタンバイFAXサーバー

OS	日本語 Microsoft Windows Server 2022 Datacenter, Standard / 2019 Datacenter, Standard / 2016 Datacenter, Standard / ※64ビット版OSはWOW64で動作します。 ※サーバーOSはGUIモード(フルインストール)のみ対応します。
コンピューター本体	PC/AT互換機(サーバー仕様) CPU: Xeon 2.20GHz相当以上
メモリ	4GB以上
ハードディスク	80GB以上の空き容量
ネットワーク	Ethernet LAN (TCP/IP) ※IPv6環境には対応していません。IPv4環境でご使用ください。
電話回線	公衆回線 NTTアナログ回線 / ISDN回線 (INS ネット64 / INS ネット1500) ひかり電話 (NTT 東日本「ひかり電話オフィスA (エース)」/ KDDI「KDDI 光ダイレクト」) / NTTコミュニケーションズ「Arcstar IP Voice」) ※FAXサーバー1台あたり、回線数は最大48回線。※1システムあたり、FAXサーバーは最大3台設置可能。※ナンバー・ディスプレイの機能を使用する場合は、契約電話会社とのナンバー・ディスプレイサービスの契約が必要です。※TAのアナログポート経由では使用できません。※無鳴動着信(着信信号が1300Hz)には対応していません。 ※PBX、ボタン電話主装置配下、その他回線環境で使用する場合は、弊社営業部までお問い合わせください。
FAX	最大通信速度: 【スーパー G3】33.6Kbps / 【G3】14.4Kbps 解像度: ノーマル (200×100dpi) / ファイン (200×200dpi) / スーパーファイン (200×400dpi) / ウルトラファイン (400×400dpi) データ圧縮方式: MH / MR / MMR エラー訂正方式: ECM 色: モノクロ ※G3 FAXでは、ウルトラファインを使用できません。

■Webクライアント

Web ブラウザー	Internet Explorer® 11 (Windows Server 2019 / 2016 のみ) / Microsoft Edge (Windows のみ) / Firefox (Windows のみ) / Google Chrome (Windows のみ) / Safari (iPad のみ) ※最新版を推奨します。※Microsoft Edge の Internet Explorer モードには対応していません。※1024×768以上の画面解像度が必要です。※iPadではマウスに関連する機能が使用できません。詳細はお問い合わせください。
-----------	--

※印刷アプリケーションなど他社製品はお客様の責任においてご使用ください。また、必要なライセンスについては各製品メーカーへお問い合わせください。
※API連携キット(.NET)の開発言語は、Visual C# 2015 / Visual Basic 2015 (.NET Framework 4.8) です。
※他の「まいと〜く FAX」シリーズと同一コンピューター上に共存できません。
※インストールメディアはDVDです(DVDドライブが必要です)。
※Windows において「ワールドワイド言語サポートで Unicode UTF-8 を使用」を設定した環境では、文字化けなどが発生するため使用できません。
※セキュリティソフトをご使用の場合、「まいと〜く Center」で使用するフォルダーを監視対象から除外してください。

まいと〜くCenter Hybrid 動作環境

※運用によって推奨動作環境が異なります。弊社営業部までお問い合わせください。
※最新の動作環境および仮想化環境での運用については Web サイトをご覧ください。
https://www.intercom.co.jp/mytalk_center_hybrid/environment.html

■管理サーバー / FAXサーバー

OS	日本語 Microsoft Windows Server 2022 Datacenter, Standard / 2019 Datacenter, Standard / 2016 Datacenter, Standard / Windows® 11 Pro, Enterprise / Windows® 10 Pro, Enterprise ※Windows 10 は64ビット版のみ対応します。 ※64ビット版OSはWOW64で動作します。 ※サーバーOSはGUIモード(フルインストール)のみ対応します。
コンピューター本体	PC/AT互換機 CPU: Core i5 3000 系(第3世代) 2.20GHz相当以上(4コア以上) ※2回線のみ2コア以上 ※管理サーバーとFAXサーバーは同じコンピューターへのインストールを推奨します。
メモリ	8GB 以上 ※2回線版のみ4GB 以上
ハードディスク	80GB以上の空き容量(RAID 1またはRAID 5を推奨) ※FAXの送受信数によって必要な空き容量が異なります(標準的なA4モノクロデータは1ページで約50KBです)。
ネットワーク	Ethernet LAN (TCP/IP) ※IPv6環境には対応していません。IPv4環境でご使用ください。
USBポート	USB版の場合は、接続するモデム台数分のUSBポートが必要 ※USB2.0のみ対応します(USB3.0では動作しません)。※USBハブは使用できません。
RS-232Cポート	MD50Mモデム付き2回線版の場合は、接続するモデム台数分のRS-232Cポートが必要
電話回線	公衆回線 NTTアナログ回線 / ISDN回線 (TAのアナログポート経由) ひかり電話 (NTT 東日本「ひかり電話オフィスA (エース)」/ KDDI「KDDI 光ダイレクト」) ※推奨TA(ターミナルアダプター)については、弊社Webサイトをご覧ください。 ※最大回線数は、1サーバー8回線。※ナンバー・ディスプレイの機能を使用する場合は、契約電話会社とのナンバー・ディスプレイサービスの契約が必要です。※無鳴動着信(着信信号が1300Hz)には対応していません。※PBX、ボタン電話主装置配下、その他回線環境で使用する場合は、弊社営業部までお問い合わせください。
FAX	最大通信速度: 【G3】14.4Kbps 解像度: ノーマル (200×100dpi) / ファイン (200×200dpi) / スーパーファイン (200×400dpi) データ圧縮方式: MH / MR / MMR エラー訂正方式: ECM 色: モノクロ
制限事項	PostgreSQLがインストールされている環境では、管理サーバーは運用できません。
その他	印刷アプリケーションが必要 ※「まいと〜く Center Hybrid」と他のシステムで印刷アプリケーションを同時に使用できません。

■Webクライアント

Web ブラウザー	Internet Explorer® 11 (Windows Server 2019 / 2016 のみ) / Microsoft Edge (Windows のみ) / Firefox (Windows のみ) / Google Chrome (Windows のみ) / Safari (iPad のみ) ※最新版を推奨します。※Microsoft Edge の Internet Explorer モードには対応していません。※1024×768以上の画面解像度が必要です。※iPadではマウスに関連する機能が使用できません。詳細はお問い合わせください。
-----------	--

※印刷アプリケーションなど他社製品はお客様の責任においてご使用ください。また、必要なライセンスについては各製品メーカーへお問い合わせください。
※API連携キットの開発言語について、.NETコンポーネントはVisual C# 2015 / Visual Basic 2015 (.NET Framework 4.8)、ActiveXコントロールはVisual C# 2015 / Visual Basic 2015 (.NET Framework 4.8) およびOffice 2016 / 2019 Visual Basic for Applicationsでの動作を確認しています。JavaおよびASPは利用できません。
※他の「まいと〜く FAX」シリーズと同一コンピューター上に共存できません。
※インストールメディアはDVDです(DVDドライブが必要です)。
※Windows において「ワールドワイド言語サポートで Unicode UTF-8 を使用」を設定した環境では、文字化けなどが発生するため使用できません。
※セキュリティソフトをご使用の場合、「まいと〜く Center Hybrid」で使用するフォルダーを監視対象から除外してください。

※株式会社インターコム、interCOMは、株式会社インターコムの登録商標です。※その他、記載されている会社名、商品名は、各社の登録商標または商標です。※本商品の内容・仕様および画面デザインは、予告なく変更する場合があります。

●開発・販売

株式会社 **インターコム** <https://www.intercom.co.jp/>

本社 〒101-0022 東京都千代田区神田練馬町3 富士ソフトビル
TEL : 03-4212-2773

東北営業所 中部営業所 西日本営業所 九州オフィス

▼事業所一覧



