

保守サポートサービス価格表

※ 基本パックの商品価格には、保守サポートサービスの費用（1年/5年）が含まれています（追加通信ハードウェアを除く）。

■ 更新用

商品名	価 格	JANコード
更新1年保守サービス（まいと〜く Center／IP4ch版 NW用）	300,000円（税抜）	4988675509133
更新1年保守サービス（まいと〜く Center／IP12ch版 NW用）	400,000円（税抜）	4988675509140
更新1年保守サービス（まいと〜く Center／IP24ch版 NW用）	600,000円（税抜）	4988675509157
更新1年保守サービス（まいと〜く Center／4回線版 NW用）	300,000円（税抜）	4988675505579
更新1年保守サービス（まいと〜く Center／INS64版 NW用）	300,000円（税抜）	4988675505586
更新1年保守サービス（まいと〜く Center／INS1500版 NW用）	600,000円（税抜）	4988675505531
更新1年保守サービス（まいと〜く Center／4回線版 PCIe用）	300,000円（税抜）	4988675505548
更新1年保守サービス（まいと〜く Center／12回線版 PCIe用）	300,000円（税抜）	4988675505555
更新1年保守サービス（まいと〜く Center／INS64版 PCIe用）	300,000円（税抜）	4988675505562

■ 追加通信ハードウェア用

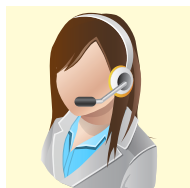
商品名	価 格	JANコード
ハードウェア追加保守サービス（まいと〜く Center／IP4ch版 NW用）	120,000円（税抜）	4988675509164
ハードウェア追加保守サービス（まいと〜く Center／IP12ch版 NW用）	300,000円（税抜）	4988675509171
ハードウェア追加保守サービス（まいと〜く Center／IP24ch版 NW用）	600,000円（税抜）	4988675509188
ハードウェア追加保守サービス（まいと〜く Center／4回線 NW用）	120,000円（税抜）	4988675505678
ハードウェア追加保守サービス（まいと〜く Center／INS64 NW用）	133,000円（税抜）	4988675505685
ハードウェア追加保守サービス（まいと〜く Center／INS1500 NW用）	600,000円（税抜）	4988675505630
ハードウェア追加保守サービス（まいと〜く Center／4回線 PCIe用）	96,000円（税抜）	4988675505647
ハードウェア追加保守サービス（まいと〜く Center／12回線 PCIe用）	246,000円（税抜）	4988675505654
ハードウェア追加保守サービス（まいと〜く Center／INS64 PCIe用）	102,000円（税抜）	4988675505661

まいと〜く
Center 保守サポート
サービスのご案内

保守サポートサービスは、お客様が毎日安心して業務を行えるようにご用意した
有料のサポートサービスです。
たくさんのメリットをご用意しましたので、ぜひご利用ください。



サービス内容



1. 専用電話（フリーコール）でのソフトウェアサポート

商品の操作や機能の不明点、運用上の障害などに関するお問い合わせに対応します。専用ダイヤルで専門のスタッフがお答えします。電話待ちもなく、対応もスムーズです。電話だけでなく、メールでも受け付けします。

※本サービスの受付時間は平日9:00～12:00、13:00～17:00です。
※土曜、日曜、祝日、弊社特別休業日は、本サービスは休業します。

 フリーコールでご利用になれます。



2. 故障ハードウェアの無償交換

対象商品に付属するハードウェアが故障した場合、ご連絡をいただいた直後に交換品をお送りします。大切な業務の停滞を最小限に抑えることができます。

※交換品は、代替品（後継品）になる場合があります。



3. 最新情報のメール配信&最新リビジョンの無償提供

最新の技術情報やリビジョンアップ情報をメールでご提供します。また、最新リビジョンのソフトウェアを無償でご提供します（希望者のみ）。



4. インストールメディア・マニュアル紛失時の無償提供

インストールメディアやマニュアルを紛失した場合、新しいものを無償でご提供します（年1回まで）。

サポートWebサイト「まいと〜くクラブ」で運用を支援！

まいと〜く クラブは、保守サポートサービスをご利用のお客様専用のWebサイトです。

- よくお問い合わせいただく質問をFAQ集として掲載
- 技術情報の提供
- エラーコード一覧
- 接続サービス

※まいと〜く クラブのご利用にはサポートIDが必要です。



ぜひご利用ください！ ▶▶ <https://www.intercom.co.jp/mytalkclub/>

Q&A 保守サポートサービスについてのよくあるご質問

Q 保守サポートサービスはいつ購入できるの？

A 基本パックの商品価格には保守サポートサービス費用（1年/5年）が含まれています。保守期間終了時に更新用の保守サポートサービスをご購入になれます。

Q 保守サポートサービスの更新はどのように行うの？

A 有効期限の1か月前までに保守更新案内をお送りします。新たに保守サポートサービスをご購入いただくことで更新（サービスを継続）することができます。

Q 保守期間終了後でも更新は行えるの？

A はい。ただし、保守期間終了日にさかのぼって更新していただくことになります。

Q 追加通信ハードウェアを購入した場合、保守サポートサービス費用も追加になるの？

A はい。基本パックの保守期間開始日を基準として、2年目以降の保守サポートサービス費用をご負担いただけます。

Q 冗長化オプションやWebクライアントライセンスを追加購入した場合、保守サポートサービス費用も追加になるの？

A いいえ。冗長化オプションや追加したWebクライアントライセンスは、基本パックの保守サポートサービス費用に含まれます。

Q API（アプリケーション連携）に関するサポートは保守サポートサービスに含まれるの？

A はい。保守期間中、APIのサポートを受けることができます。
ただし、「API連携キット（10インシデント付き）」をご購入いただいた場合には、お問い合わせ回数に制限（10回まで）がございます。制限回数を超過してお問い合わせいただく場合は、追加インシデントのご購入が必要です。