保守サポートサービス価格表

※基本パックの商品価格には、保守サポートサービスの費用（1年/5年）が含まれています。

更新用

商品名	価　格	JANコード
1年保守サービス（まいと～く Center Hybrid／SDU2回線版用）	100,000円（税抜）	4988675507436
1年保守サービス（まいと～く Center Hybrid／SDU4回線版用）	150,000円（税抜）	4988675507443
1年保守サービス（まいと～く Center Hybrid／SDU8回線版用）	200,000円（税抜）	4988675507450
1年保守サービス（まいと～く Center Hybrid／USB4回線版用）※1	135,000円（税抜）	4988675507412
1年保守サービス（まいと～く Center Hybrid／USB8回線版用）※1	150,000円（税抜）	4988675507429
1年保守サービス（まいと～く Center Hybrid／モデム付き2回線版用）	75,000円（税抜）	4988675507405

※1　2027年9月30日（木）販売終了対象商品、保守サポート終了日：最長2028年9月30日（土）まで

●開発・販売
株式会社 インターコム　https://www.intercom.co.jp/
本社　〒101-0022 東京都千代田区神田練塀町3
ヒューリック秋葉原タワービル　TEL：03-4212-2773
東北営業所　中部営業所　西日本営業所　九州オフィス

▼事業所一覧

インターコムのマスコット チャーリー

2601

まいと～く Center Hybrid
保守サポートサービスのご案内

保守サポートサービスは、お客様が毎日安心して業務を行えるようにご用意した有料のサポートサービスです。
たくさんのメリットをご用意しましたので、ぜひご利用ください。

サービス内容

1.専用電話（フリーコール）でのソフトウェアサポート

商品の操作や機能の不明点、運用上の障害などに関するお問い合わせに対応します。専用ダイヤルで専門のスタッフがお答えします。電話待ちもなく、対応もスムーズです。電話だけでなく、メールでも受け付けします。

※本サービスの受付時間は平日9：00 ～ 12：00、13：00 ～ 17：00です。
※土曜、日曜、祝日、弊社特別休業日は、本サービスは休業します。

フリーコールでご利用になれます。

2.故障ハードウェアの無償交換

対象商品に付属するハードウェアが故障した場合、ご連絡をいただいた直後に交換品をお送りします。大切な業務の停滞を最小限に抑えることができます。

※交換品は、代替品（後継品）になる場合があります。

3.バージョンアップ プログラムの無償提供

新OSへの対応や機能追加によるバージョンアップまたはリビジョンアップの都度、最新プログラムまたはアップデートファイルを無償でご提供します。

※アップデートファイルは「まいと～く クラブ」でのダウンロードにてご提供します。

4.最新情報のメール配信

最新の技術情報やリビジョンアップ情報をメールでご提供します。

5.インストールメディア・マニュアル紛失時の無償提供

インストールメディアやマニュアルを紛失した場合、新しいものを無償でご提供します（年1回まで）。

サポートWebサイト「まいと～くクラブ」で運用を支援！

まいと～く クラブは、保守サポートサービスをご利用のお客様専用のWebサイトです。

- よくお問い合わせいただく質問をFAQ集として掲載
- 技術情報の提供
- エラーコード一覧
- 最新プログラムの提供
- 接続サービス

※まいと～く クラブのご利用にはサポートIDが必要です。

まいと～く クラブ

ぜひご利用ください！ ▶▶ https://www.intercom.co.jp/mytalkclub/

Q&A 保守サポートサービスについてのよくあるご質問

Q 保守サポートサービスはいつ購入できるの？

A 基本パックの商品価格には保守サポートサービス費用（1年/5年）が含まれています。保守期間終了時に更新用の保守サポートサービスをご購入になれます。

Q 保守サポートサービスの更新はどのように行うの？

A 有効期限の1か月前までに保守更新案内をお送りします。新たに保守サポートサービスをご購入いただくことで更新（サービスを継続）することができます。

Q 保守期間終了後でも更新は行えるの？

A はい。ただし、保守期間終了日にさかのぼって更新していただくことになります。

Q 追加ハードウェアを購入した場合、保守サポートサービス費用も追加になるの？

A いいえ。追加したハードウェアは、基本パックの保守サポートサービス費用に含まれます。更新時は保有回線数に合った保守サポートサービスをご購入いただきます。

Q 誤送信防止オプションやWebクライアントライセンスを追加購入した場合、保守サポートサービス費用も追加になるの？

A いいえ。誤送信防止オプションや追加したWebクライアントライセンスは、基本パックの保守サポートサービス費用に含まれます。

Q API（アプリケーション連携）に関するサポートは保守サポートサービスに含まれるの？

A はい。保守期間中、APIのサポートを受けることができます。
ただし、「API連携キット（10インシデント付き）」をご購入いただいた場合には、お問い合わせ回数に制限（10回まで）がございます。制限回数を超えてお問い合わせいただく場合は、追加インシデントのご購入が必要です。