

保守サポートサービス価格表

※ 基本パックの商品価格には、保守サポートサービスの費用（1年/5年）が含まれています。

■ 更新用

商品名	価 格	JANコード
1年保守サービス（まいと〜く Center Hybrid／SDU2回線版用）	100,000円（税抜）	4988675507436
1年保守サービス（まいと〜く Center Hybrid／SDU4回線版用）	150,000円（税抜）	4988675507443
1年保守サービス（まいと〜く Center Hybrid／SDU8回線版用）	200,000円（税抜）	4988675507450
1年保守サービス（まいと〜く Center Hybrid／USB4回線版用）※1	135,000円（税抜）	4988675507412
1年保守サービス（まいと〜く Center Hybrid／USB8回線版用）※1	150,000円（税抜）	4988675507429
1年保守サービス（まいと〜く Center Hybrid／モデム付き2回線版用）	75,000円（税抜）	4988675507405

※1 2027年9月30日（木）販売終了対象商品、保守サポート終了日：最長2028年9月30日（土）まで

まいと〜く Center Hybrid
保守サポートサービスのご案内

保守サポートサービスは、お客様が毎日安心して業務を行えるようにご用意した
有料のサポートサービスです。
たくさんのメリットをご用意しましたので、ぜひご利用ください。



●開発・販売
株式会社 インターコム <https://www.intercom.co.jp/>
本社 〒101-0022 東京都千代田区神田練堀町3 富士ソフトビル
TEL：03-4212-2773

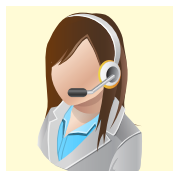
東北営業所 中部営業所 西日本営業所 九州オフィス

▼事業所一覧



未来通信創造カンパニー
interCOM®

サービス内容



1. 専用電話（フリーコール）でのソフトウェアサポート

商品の操作や機能の不明点、運用上の障害などに関するお問い合わせに対応します。専用ダイヤルで専門のスタッフがお答えします。電話待ちもなく、対応もスムーズです。電話だけでなく、メールでも受け付けします。

※本サービスの受付時間は平日9:00～12:00、13:00～17:00です。

※土曜、日曜、祝日、弊社特別休業日は、本サービスは休業します。

 フリーコールでご利用になれます。



2. 故障ハードウェアの無償交換

対象商品に付属するハードウェアが故障した場合、ご連絡をいただいた直後に交換品をお送りします。大切な業務の停滞を最小限に抑えることができます。

※交換品は、代替品（後継品）になる場合があります。



3. バージョンアッププログラムの無償提供

新OSへの対応や機能追加によるバージョンアップまたはリビジョンアップの都度、最新プログラムまたはアップデートファイルが無償でご提供します。

※アップデートファイルは「まいと〜くクラブ」でのダウンロードにてご提供します。



4. 最新情報のメール配信

最新の技術情報やリビジョンアップ情報をメールでご提供します。



5. インストールメディア・マニュアル紛失時の無償提供

インストールメディアやマニュアルを紛失した場合、新しいものを無償でご提供します（年1回まで）。

サポートWebサイト「まいと〜くクラブ」で運用を支援！

まいと〜くクラブは、保守サポートサービスをご利用のお客様専用のWebサイトです。

- よくお問い合わせいただく質問をFAQ集として掲載
- 技術情報の提供
- エラーコード一覧
- 最新プログラムの提供
- 接続サービス

※まいと〜くクラブのご利用にはサポートIDが必要です。



ぜひご利用ください！▶▶ <https://www.intercom.co.jp/mytalkclub/>

Q&A 保守サポートサービスについてのよくあるご質問

Q 保守サポートサービスはいつ購入できるの？

A 基本パックの商品価格には保守サポートサービス費用（1年/5年）が含まれています。保守期間終了時に更新用の保守サポートサービスをご購入になれます。

Q 保守サポートサービスの更新はどのように行うの？

A 有効期限の1か月前までに保守更新案内をお送りします。新たに保守サポートサービスをご購入いただくことで更新（サービスを継続）することができます。

Q 保守期間終了後でも更新は行えるの？

A はい。ただし、保守期間終了日にさかのぼって更新していただくことになります。

Q 追加ハードウェアを購入した場合、保守サポートサービス費用も追加になるの？

A いいえ。追加したハードウェアは、基本パックの保守サポートサービス費用に含まれます。更新時は保有回線数に合った保守サポートサービスをご購入いただけます。

Q 誤送信防止オプションやWebクライアントライセンスを追加購入した場合、保守サポートサービス費用も追加になるの？

A いいえ。誤送信防止オプションや追加したWebクライアントライセンスは、基本パックの保守サポートサービス費用に含まれます。

Q API（アプリケーション連携）に関するサポートは保守サポートサービスに含まれるの？

A はい。保守期間中、APIのサポートを受けることができます。ただし、「API連携キット（10インシデント付き）」をご購入いただいた場合には、お問い合わせ回数に制限（10回まで）がございます。制限回数を超過お問い合わせいただく場合は、追加インシデントのご購入が必要です。