

■基本パック（ソフトウェア＋ハードウェア＋保守サポートサービス）

商 品 名	価 格	付属通信ハードウェア ※仕様については追加通信ハードウェアをご覧ください。
まいとへく VoiceFAX Center／4回線版 NW用 1年保守付きパック-NP2	1,635,000円（税抜）	LAN接続用 アナログ4回線 音声/FAX応答ハードウェア（1台） ※ダイヤルパルス（DP）認識対応 ※IaaS/サーバー仮想化対応
まいとへく VoiceFAX Center／4回線版 NW用 5年保守付きパック-NP2	2,685,000円（税抜）	

※ソフトウェア、ハードウェアおよび保守サポートサービスがセットになった商品です。 ※音声合成標準搭載:【標準版】株式会社アニモ FineSpeech V2.1 ※別売で、ラックマウントキット（まいとへく VoiceFAX Center／NW用）
[価格41,000円（税抜）]があります。

■追加通信ハードウェア ※音声合成・回線ライセンスを含みます。

商 品 名	価 格	付属通信ハードウェア
まいとへく VoiceFAX Center／追加4回線 NW用-NP2	1,100,000円（税抜）	【LAN接続用 アナログ4回線 音声/FAX応答ハードウェア（1台）】 サイズ:135mm（W）×210mm（D）×40mm（H）（突起物含む、ゴム足含まず） ※ナンバーディスプレイ対応 ※スーパーG3対応 ※プッシュボタン/ダイヤルパルス認識対応 ※東京エレクトロン デバイス長崎株式会社製

※NW用、HPCI-Express用の同一コンピュータ上での混在使用はできません。

■音声合成オプション（ソフトウェア） ※1 台のコンピュータで使用する全回線数分の購入が必要です。

商 品 名	回 線 数	価 格	音声合成機能
まいとへく VoiceFAX Center 音声合成オプション H01	2回線用	300,000円（税抜）	高品質音声合成機能 ※HOYA株式会社 ReadSpeaker（旧VoiceText）
	4回線用	450,000円（税抜）	
	8回線用	700,000円（税抜）	
	16回線用	1,200,000円（税抜）	
まいとへく VoiceFAX Center 音声合成オプション A02	2回線用	200,000円（税抜）	高品質音声合成機能 ※株式会社アニモ FineSpeech V3.1
	4回線用	360,000円（税抜）	
	8回線用	700,000円（税抜）	
	16回線用	1,200,000円（税抜）	

■更新用保守サポートサービス ※保守サポートサービス更新時にご購入いただく商品です。

商 品 名	価 格
1年保守サービス（まいとへく VoiceFAX Center／4回線版 NW用）	300,000円（税抜）

■動作環境 ※最新の動作環境および詳細についてはWebサイトをご覧ください。

■サーバー

OS	日本語 Microsoft® Windows® 10 Pro / Windows Server® 2022 Standard、Essentials / 2019 Standard、Essentials / 2016 Standard、Essentials ※Windows 10は、64ビット版および32ビット版に対応します。※64ビット版OSは、WOW64にて動作します。
コンピューター本体	CPU:Pentium® 4 2.0GHz相当以上
メモリ	64ビット:2GB以上 ※音声合成オプションを使用する場合は、4GB以上 32ビット:1GB以上 ※音声合成オプションを使用する場合は、2GB以上
ハードディスク	1GB以上の空き容量 ※音声合成オプションを使用する場合は、1GB＋（1GB/1回線）以上の空き容量。
電話回線	公衆回線 NTTアナログ回線 / ISDN回線（TAのアナログポート経由）、ひかり電話（NTT東日本「ひかり電話オフィスA（エース）」） ※最大回線数は、1サーバー16回線。※ビジネスホン、TA配下で使用する場合は、営業部までお問合せください。 動作確認済み機種情報などは、弊社Webサイトでご確認いただけます。※ナンバー・ディスプレイの機能を使用する場合、契約電話会社とのナンバー・ディスプレイ サービスの契約が必要です。
FAX	最大通信速度:[スーパーG3]33.6kbps/[G3]14.4kbps、解像度:200×100dpi/200×200dpi、データ圧縮方式:MH/MR/MMR、エラー訂正方式:ECM
その他	音声ファイル形式:WAVEファイル（8bit、8KHz、モノラル、PCM）

■管理クライアント・一般クライアント

OS	日本語 Microsoft Windows 10 Pro ※Windows 10は、64ビット版および32ビット版に対応します。 ※64ビット版OSは、WOW64にて動作します。
コンピューター本体	CPU:Pentium 4 1.4GHz相当以上※1
メモリ	64ビット:2GB以上 32ビット:512MB以上※1
ハードディスク	500MB以上の空き容量
ネットワーク環境	サーバーを構築したコンピューターとLAN接続できる環境が必要です。※2

※1 使用するOSの推奨する環境をご用意ください。
※2 詳細は、弊社Webサイトをご覧ください。
※他の「まいとへく FAX」シリーズとは、同一のコンピューター上に共存できません。
※「まいとへく FAX」シリーズのクライアントは接続できません。
※インストールメディアはDVDです（DVDドライブが必要です）。
※セキュリティソフトをご使用の場合、「まいとへく VoiceFAX Center」で使用するフォルダーを監視対象から除外してください。

※株式会社インターコム、interCOMは、株式会社インターコムの登録商標です。※その他、記載されている会社名、商品名は、各社の登録商標または商標です。※本商品の内容・仕様および画面デザインは、予告なく変更する場合があります。

●開発・販売
株式会社 **インターコム**

本 社 〒101-0022 東京都千代田区神田練馬町 3 富士ソフトビル TEL: 03-4212-2773
中 部 営 業 所 〒456-0018 名古屋市熱田区新尾頭 1-6-9 金山大和ビル TEL: 052-678-3901
西 日 本 営 業 所 〒541-0053 大阪市中央区本町 2-5-7 メットライフ本町スクエア TEL: 06-4705-3060
東 北 オ フ ィ ス 〒980-0022 仙台市青葉区五橋 1-4-30 五橋ビジネスセンタービル TEL: 022-399-7973
神奈川オフィス 〒220-0012 横浜市西区みなとみらい 2-2-1 ランドマークプラザ TEL: 045-285-3641
九 州 オ フ ィ ス 〒810-0001 福岡市中央区天神 4-3-8 ミーナ天神 TEL: 092-518-3202

ホームページ <https://www.intercom.co.jp/>

インターコムのマスコット
キャラクターです。



音声応答（IVR）・FAXシステム構築ソフト

IaaS
対応

仮想化
対応



まいとへく

VoiceFAX Center

企業のFAX・電話窓口を24時間自動化!

あらゆる業種・業務に対応するシステムを短期間で自在に構築!!

https://www.intercom.co.jp/voicefax/

SON Award
通信ソフト部門
24年連続
No.1



- 音声応答フロー編集ユーティリティ標準搭載
- 音声合成などの高性能IVRを提供
- 各種業務に対応するサンプルを無償提供
- 安心の国内製ソフトウェア&通信カード
- 最大16回線制御

企業の窓口となる音声応答フローを短期間で自在に作成！ 一般企業、公共機関、医療・福祉、通信販売、コールセンターなど、あらゆる分野で活躍中！

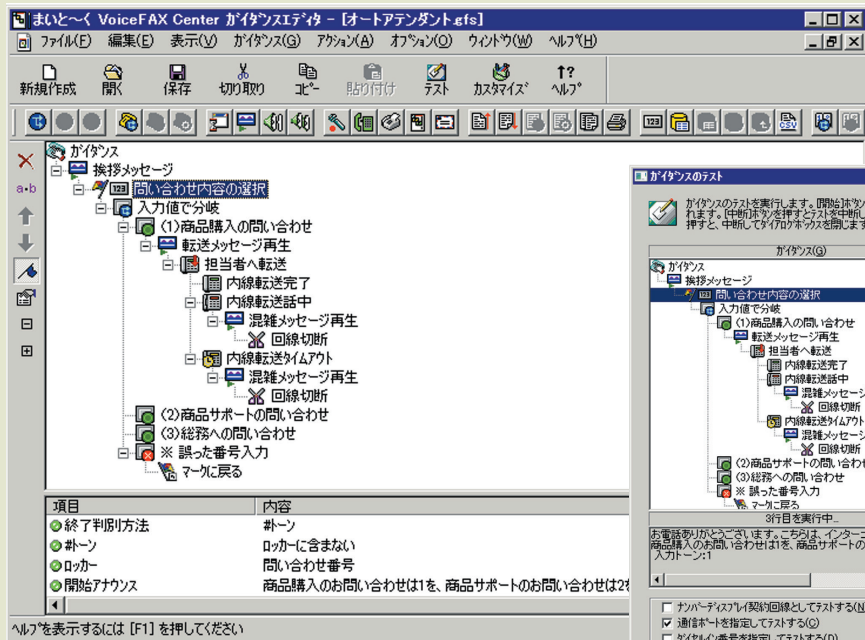
主な特長

■簡単システム構築

●音声応答フロー編集ユーティリティ標準搭載

音声応答フロー、FAX処理フロー(ガイダンス)を自在に作成・編集できるユーティリティ「ガイダンスエディタ」を標準搭載。あらかじめ用意されているアイコン(動作定義オブジェクト)をツリー状に貼り付けていくだけで、オリジナルの音声応答システム(IVR)を驚くほど簡単に構築できます。

▼ガイダンスエディタ(編集ユーティリティ) ツリー状に流れを作って、各アクションを設定するだけ!



●コンピュータ上で音声応答フローをチェック可能

実回線を使用しないで、作成した音声応答フローに間違いがないかをチェックできるテスト機能を搭載。通信コストをかけずに何度でも事前の内容確認が可能です。

●各種業務用サンプルの無償提供

各種業務内容に沿った音声応答フローが設計されているサンプルを無償提供します。簡単な設定で、すぐに音声応答システム(IVR)を利用した業務を開始できます。

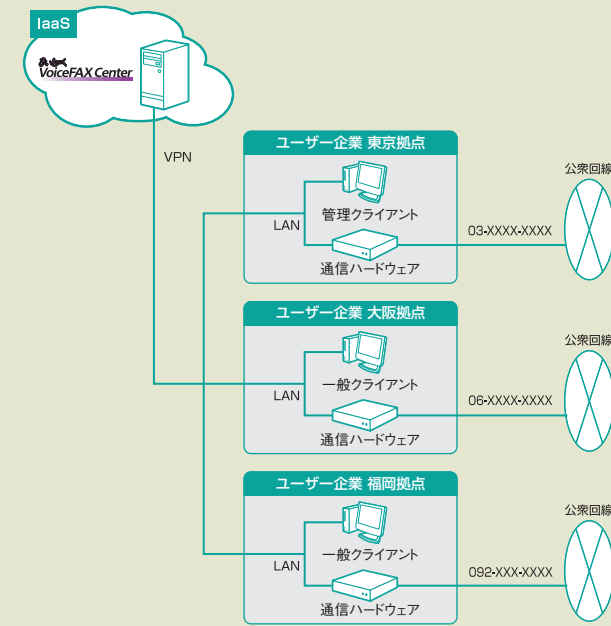


■IaaS・モデム分散設置対応

IVR・FAXサーバーを可用性と安全性の高いIaaS型パブリッククラウド上で運用できます。また、通信ハードウェアのみをセグメントを越えて各拠点(最大4拠点)に設置できます。拠点ごとの電話番号をそのまま使用でき、一拠点集中のシステムに比べて通信コストを削減できます。

※動作確認済みIaaSは弊社Webサイトをご覧ください。
※NW用のみ対応します。

●システム構成イメージ

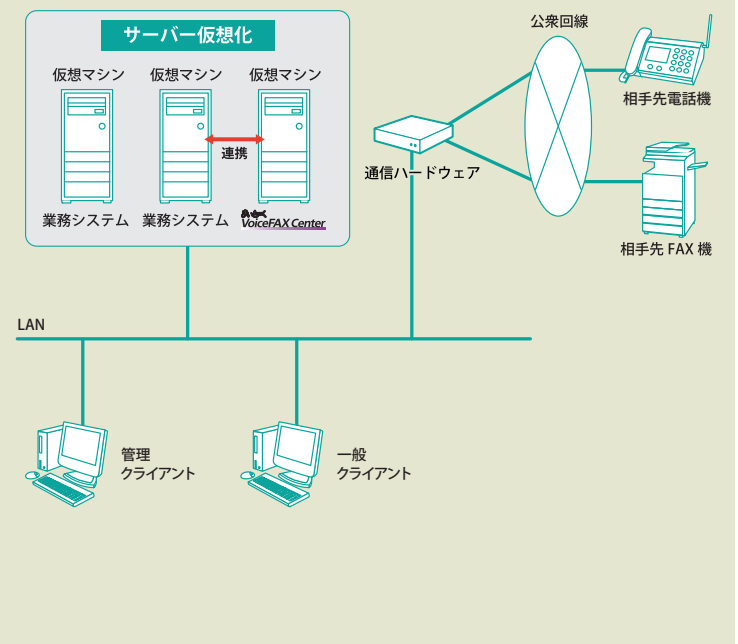


■サーバー仮想化環境対応

IVR・FAXサーバーを仮想化環境で運用できます。サーバーを集約し、設置スペースや消費電力、サーバー購入費などを削減できます。

※動作確認済みサーバー仮想化環境は弊社Webサイトをご覧ください。
※NW用のみ対応します。

●システム構成イメージ



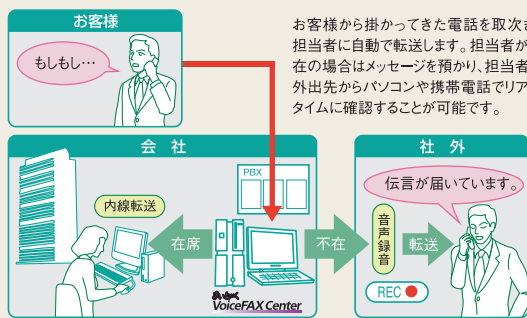
システム構築例

■企業受付システム

お客様からの電話を取り次ぎし、各担当者への内線転送、不在時のメッセージ録音などを行います。

【Point】

- ・電話一次受付の自動化による業務の効率化
- ・営業日、営業時間によるフロー変更で24時間365日対応
- ・ユニファイド・メッセージング対応(FAX、メール、電話)

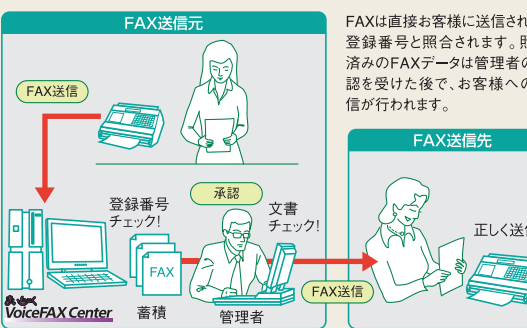


■FAX誤送信防止システム

宛先間違いFAXによる個人情報漏洩を防止、企業の信頼度向上と業務の省力化を実現します。

【Point】

- ・送信先のFAX番号と宛先名を登録データと自動照合
- ・管理者承認による二重チェック
- ・詳細なFAX送信履歴により短時間による原因究明

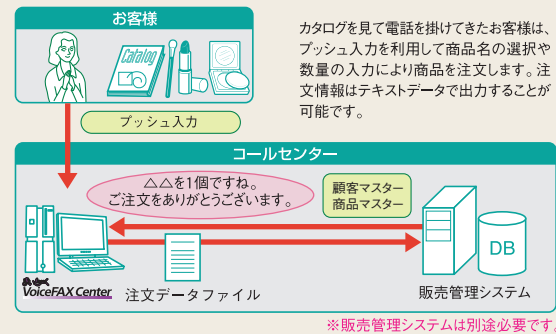


■通販受注システム

カタログ通販やテレビショッピングの電話注文を24時間受け付け、注文内容をデータ化します。

【Point】

- ・休日・夜間の受注を無人で対応
- ・販売管理システムとのデータベース連携が可能



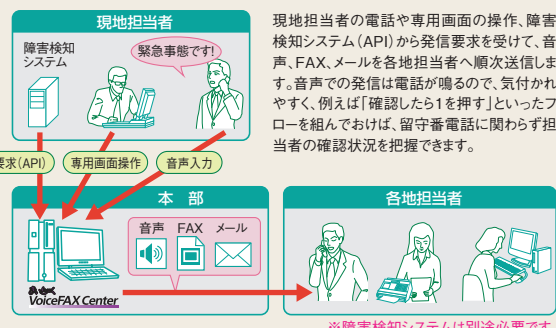
※販売管理システムは別途必要です。

■緊急通報システム

災害や機器トラブルなどの緊急事態発生時に担当者への連絡を電話、FAX、メールで自動発信します。

【Point】

- ・複数回線を利用して伝達時間を短縮
- ・電話、FAXによる通報で確実な伝達が可能
- ・障害検知システムとの連携で24時間365日対応を自動化



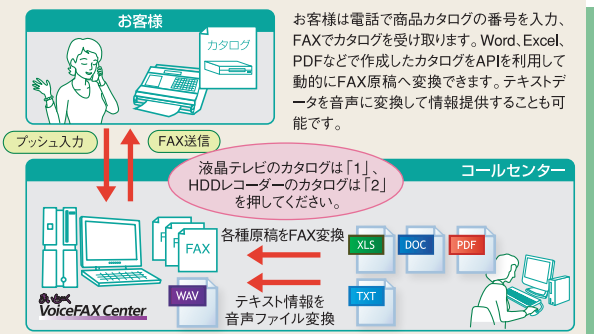
※障害検知システムは別途必要です。

■音声・FAX情報サービス

映画の上映案内、交通情報、各種商品カタログの提供などの情報提供を音声・FAXで行います。

【Point】

- ・データベースのテキスト情報を音声に自動変換
- ・Excel、Word、PDFなどのファイルをAPIを利用してFAXイメージに変換して送信
- ・提供情報の内容をリアルタイムで変更可能



■その他

●予約受付システム

テニスコート、体育館などの施設利用や病院の診療などの予約を24時間無人で受け付けます。

●勤怠管理システム

勤務地が一定でない従業員の出勤・退勤連絡を電話で受け付けてデータ化します。

●FAX-OCR連携受注システム

FAX受信をペーパーレス化、発注者、商品、仕入れ先などで自動振り分けして業務を効率化します。

●FAXダイヤルイン振り分けシステム

担当部署ごとにダイヤルインを用意することで、受信FAXを各担当部署へ自動振り分けできます。

●資料請求受付システム

●留守電受注システム

●売上速報システム(直売所)

●FAX Eメール転送システム