

更新用保守サポートサービス価格表

※基本パックの商品価格には、保守サポートサービスの費用（1年/5年）が含まれています。

商品名	価格	JANコード
1年保守サービス (まいと〜く VoiceFAX Center / 4回線版 NW用)	300,000円(税抜)	4988675504794
1年保守サービス (まいと〜く VoiceFAX Center / 2回線版 HPCI-Express用)	200,000円(税抜)	4988675504756
1年保守サービス (まいと〜く VoiceFAX Center / 12回線版 HPCI-Express用)	300,000円(税抜)	4988675504787

まいと〜く VoiceFAX Center 保守サポート サービスのご案内

.....

保守サポートサービスは、お客様が毎日安心して業務を行えるようにご用意した有料のサポートサービスです。

たくさんのメリットをご用意しましたので、ぜひご利用ください。



未来通信創造カンパニー
interCOM®

●開発・販売

株式会社 インターコム

本社 〒101-0022 東京都千代田区神田練馬町3 富士ソフトビル TEL: 03-4212-2773
 中部営業所 〒456-0018 名古屋市熱田区新尾頭1-6-9 金山大和ビル TEL: 052-678-3901
 西日本営業所 〒541-0053 大阪市中央区本町2-5-7 メットライフ本町スクエア TEL: 06-4705-3060
 東北オフィス 〒980-0022 仙台市青葉区五橋1-4-30 五橋ビジネスセンタービル TEL: 022-399-7973
 神奈川オフィス 〒220-0012 横浜市西区みなとみらい2-2-1 ランドマークプラザ TEL: 045-285-3641
 九州オフィス 〒810-0001 福岡市中央区天神4-3-8 ミーナ天神 TEL: 092-518-3202

ホームページ <https://www.intercom.co.jp/>

サービス内容



1. 専用電話・メールでのソフトウェア&APIサポート

商品の操作や機能の不明点、運用上の障害、APIに関するお問い合わせに対応します。専用ダイヤルで専門のスタッフがお答えします。電話待ちもなく、対応もスムーズです。電話だけでなく、メールでも受け付けします。

※本サービスの受付時間は平日9:00～12:00、13:00～17:00です。
※土曜、日曜、祝日、弊社特別休業日は、本サービスは休業します。



2. 故障ハードウェアの無償交換

対象商品に付属するハードウェアが故障した場合、ご連絡をいただいた直後に交換品をお送りします。大切な業務の停滞を最小限に抑えることができます。

※交換品は、代替品（後継品）になる場合があります。



3. 最新情報のメール配信&最新リビジョンの無償提供

最新の技術情報やリビジョンアップ情報をメールでご提供します。また、最新リビジョンのソフトウェアを無償*でご提供します（希望者のみ）。

※音声合成オプションをご利用の場合は、有償になります。また、ご利用中の通信ハードウェアにより有償になる場合があります。



4. インストールメディア・マニュアル紛失時の無償提供

インストールメディアやマニュアルを紛失した場合、新しいものを無償でご提供します（年1回まで）。

サポートWebサイト「まいと〜くクラブ」で運用を支援!

まいと〜くクラブは、保守サポートサービスをご利用のお客様専用のWebサイトです。

- よくお問い合わせいただく質問をFAQ集として掲載
- 技術情報の提供
- エラーコード一覧
- 接続サービス

※まいと〜くクラブのご利用にはサポートIDが必要です。



ぜひご利用ください! ▶▶ <https://www.intercom.co.jp/mytalkclub/>

Q&A 保守サポートサービスについてのよくあるご質問

Q 保守サポートサービスはいつ購入できるの?

A 基本パックの商品価格には保守サポートサービス費用（1年/5年）が含まれています。保守期間終了時に更新用の保守サポートサービスをご購入になれます。

Q 保守サポートサービスの更新はどのように行うの?

A 有効期限の1か月前までに保守更新案内をお送りします。新たに保守サポートサービスをご購入いただくことで更新（サービスを継続）することができます。

Q 保守期間終了後でも更新は行えるの?

A はい。ただし、保守期間終了日にさかのぼって更新していただくことになります。

Q 追加通信ハードウェアを購入した場合、保守サポートサービス費用も追加になるの?

A いいえ。追加通信ハードウェアは、基本パックの保守サポートサービス費用に含まれます。

Q 音声合成オプションを追加購入した場合、保守サポートサービス費用も追加になるの?

A いいえ。音声合成オプションは、基本パックの保守サポートサービス費用に含まれます（一部サービスを除く*）。

※ NIC [Network Interface Card] 情報 (MAC アドレス) 変更に伴う音声合成オプション H01 のライセンス再発行は、有償になります。