

# まいと〜く Cloud 評価版 利用規約

この利用規約（以下、「本規約」という）は、株式会社インターコム（以下、「インターコム」という）が「まいと〜く Cloud」として提供する評価版サービス（以下、「本サービス」という）に関する規約であり、本サービスの利用を申し込んだ方（以下、「お客様」という）は、インターコムがその申し込みを承諾することで、本規約に則り、本サービスを利用することができます。お客様が本サービスの申し込みをした時点で、本規約のすべてに同意したものとみなします。

## 第1条（用語の定義）

本規約において使用する用語の意味を次に示します。

### ①「利用契約」

本規約に同意の上、インターコムおよびお客様間にて本サービス利用に関して締結される契約。

### ②「お客様保有データ」

お客様が本サービスの利用に際して本設備用サーバーに登録、保管するデータ。  
従業員、顧客などの個人情報も含む。

### ③「本サービス用設備」

本サービスの提供のために、インターコムが設置するハードウェア、ソフトウェアおよび電気通信設備など。

## 第2条（本サービス）

- 本サービスは、まいと〜く Cloud のソフトウェアを、インターネット上にあるまいと〜く Cloud サーバーに接続・利用することができるサービスです。本サービスは、評価を目的としてお客様へ提供するものです。
- 「まいと〜く Cloud サーバー」は共用サーバーとして運用しており、お客様個々の専用サーバーをご用意しているわけではありません。

## 第3条（利用申込の承諾）

- 本サービス利用に関する申し込みは、お客様が本規約に同意の上で行うものとします。
- お客様は、インターコムが備えた申込書（以下「申込書」という）に記入して、郵送、FAX、Eメールその他のインターコムが指定する方法で同社に送付して本サービス利用に関する申し込みを行い、それをインターコムが承諾することで、お客様とインターコムの間にご利用契約が締結されます。
- インターコムは、申込書に記載されたお客様の情報をユーザー登録（会員登録）します。登録情報は、インターコムの個人情報保護方針に基づき適切に管理します。登録情報はお客様の事前の承諾がない限り、第三者に提供いたしません。ただし、守秘義務を負う業務委託先（発送、情報配信、販売、決済などの業者）に個人情報を委託することがあります。また、司法機関または警察から要請がある場合、法令に基づき開示することがあります。
- 次の各号のいずれかに該当する場合、インターコムは本サービス利用に関する申し込みを承諾しないことがあります。
  - ①申込書に虚偽の記載、誤記または記入漏れがあったとき。
  - ②お客様がインターコムの競合他社であるなど、本サービスを調査する目的で購入しようとしていることが判明したとき。
  - ③お客様に「反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でな

くなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋など、社会運動など標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団など、その他これらに準ずる者をいいます）」との取引などの関係が存在するとき、もしくはお客様が「反社会的勢力」であるとき。

④本サービス利用に関する申し込みを承諾することが不相当と、インターコムが判断したとき。

⑤その他インターコムの業務の遂行上または技術上支障があるとき。

## 第4条（利用期間）

インターコムは、本サービス利用契約の証として、お客様にEメール本文で本サービスの利用期間、および本サービス利用契約に関する情報を記載します。

## 第5条（解約）

- インターコムは、お客様が次の各号のいずれかに該当したときは、直ちに利用契約の全部または一部を解約することができるものとします。
  - ①申込書に虚偽の記載、誤記または記入漏れがあったとき。
  - ②お客様がインターコムの競合他社であるなど、本サービスを調査する目的で利用していることが判明したとき。
  - ③お客様に「反社会的勢力」との取引などの関係が存在するとき、もしくはお客様が「反社会的勢力」であるとき。
- 解約後のアカウント（お客様保有データを含む）は復活できません。

## 第6条（本サービスの機能追加、修正など）

- インターコムは、本サービスの機能追加または修正などについては、インターコムの判断において実施できるものとします。インターコムが行う機能追加または修正などは、本サービスを利用するすべてのお客様およびユーザーを対象に適用されます。
- インターコムは、前項に従い本サービスの機能追加または修正などによってお客様に損害が生じた場合、一切責任を負わないものとします。
- お客様は、インターコムが本サービスの内容を変更した場合、自らの責任においてアプリケーションなどを本サービスに対応させるものとします。

## 第7条（ユーザーサポート）

- インターコムは、本サービスの期間内に限り、無償でお客様にユーザーサポートを提供します。ユーザーサポートの受付方法や受付時間などは、担当営業にお問い合わせください。
- インターコムは、本サービスにおけるサポート上必要である

- と判断した場合、お客様が本サービスにおいて提供、伝送するデータなどについて、お客様に同意を得た上で監視、分析、調査など必要な行為を行うことができるものとします。
3. ユーザーサポートは、日本語でのみ対応するものとします。
  4. 日本国外で利用の場合、または日本語以外の環境で利用の場合は、ユーザーサポートの対象外といたします。

#### 第8条（著作権・知的財産権）

1. 本サービスおよび本サービスに関する資料などの著作権、特許権、商標権、意匠、ノウハウなどの知的財産権およびその他の一切の権利は、インターコムおよびインターコムに権利を許諾した第三者に帰属します。
2. 受信用、送信用の電話番号の権利はインターコムに帰属します。
3. メール送信の際に使用されるメールアドレスについて、インターコムの許可なく、メールアドレスの全部または一部を広くお客様以外の方がご利用可能な状態にすること、メールアドレスを複製・改変することは著作権侵害となる場合があります。

#### 第9条（使用権）

1. お客様は、インターコムが許諾する範囲内において本サービスを非独占的に使用することができます。
2. お客様は、インターコムの許諾なく、本サービス（全部または一部）およびその複製物の第三者に対する販売、譲渡、転売、貸与などならびに契約番号や企業IDなどの契約証書の記載内容の開示を行わないものとします。

#### 第10条（複製の禁止）

インターコムは、バックアップのための複製、または本サービスに関する資料などを除きお客様による複製を全面的に禁止するものとします。

#### 第11条（情報の利用）

1. インターコムは、本サービス全体の製品改善、品質向上、市場調査を目的として、お客様の利用に関する統計値を収集データとして使用できるものとします。なお、疑義を避けるため、インターコムの当該データ使用にあたっては、収集データからお客様、法人または団体などが特定されないようにするものとします。
2. インターコムは、お客様情報を用いて、本サービスの利用に関する各種の案内を行うことができるものとします。

#### 第12条（本サービスの停止および免責）

インターコムは定期メンテナンスを除いて、本サービスを計画的に停止する場合、原則として事前に通知を行いますが、以下の場合、お客様への事前の通知を行うことなく、直ちに、本サービスの提供を停止することができるものとします。インターコムは、本サービスの停止に関して、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

- ① インターコムが、本サービスの緊急を要する保守を行うとき
- ② インターコムが、天災・火災・停電などの不可抗力により、本サービスを提供することが困難になったとき
- ③ お客様が、申請書に虚偽の事実を記載したとき
- ④ お客様が、本サービスを不正目的で利用したとき

- ⑤ お客様が、反社会的勢力と関係を有していると判明したとき
- ⑥ お客様が、公序良俗に反する用途で利用していると判断したとき
- ⑦ 「本サービス」に係るサーバーがダウンしたとき
- ⑧ 関連事業者の保守・機器障害・ネットワーク障害・電気通信設備の障害
- ⑨ ハッキングなどにより「本サービス」を提供できなくなったとき
- ⑩ インターコムが、上記①から⑨のほか、特に本サービスを直ちに停止する必要があると判断したとき

#### 第13条（本サービスの廃止）

インターコムは、その都合により、接続サーバーを含む本サービスの提供を廃止することができるものとします。

#### 第14条（利用終了後の措置）

1. お客様は、利用契約終了後に、本サービスを消去しバックアップを残さないものとします。
2. インターコムは、本サービスの利用契約が終了して、お客様が新たな有償の利用契約を締結しなかった場合、本サービス用設備にて保管している利用者保有データを、終了日より1か月以内に削除することとします。

#### 第15条（本規約の変更）

1. インターコムは、原則変更の15日前までに、変更後の利用規約の内容をお客様へ電子メールの送信またはウェブサイトで告知するものとします。
2. 前項に従い、本規約の変更がお客様に告知されて予告期間が経過した後、お客様が本サービスを利用した場合、本規約の変更がお客様によって承諾されたものとみなします。
3. インターコムからお客様への告知は、電子メールの送信またはウェブサイトに掲載が為された時点から効力を生じるものとします。
4. インターコムは、お客様の事前の承諾を得ることなく、本規約を改定できるものとします。

#### 第16条（禁止事項）

1. お客様は本サービスの利用に関して、以下を行わないものとします。
  - ① インターコムもしくは第三者の権利（著作権を含む知的財産権、プライバシー権、名誉権、およびその他の権利）を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
  - ② 本サービスの内容や本サービスにより利用しうる情報を改ざんまたは消去する行為
  - ③ 本サービスをお客様以外の第三者に利用させる行為
  - ④ 本サービス用設備を、本サービス以外の目的で利用する行為
  - ⑤ 法令もしくは公序良俗に違反する行為、または違反するおそれのある行為
  - ⑥ 第三者の設備などまたは本サービス用設備などの利用に支障を与える行為、または与えるおそれのある行為
  - ⑦ 対象設備や第三者のネットワーク、サーバーなどに悪影響を与えるプログラムの使用
  - ⑧ ウィルスなどの有害なプログラムなどを送信する行為
  - ⑨ 対象設備に必要以上の負荷をかける行為

- ⑩緊急通報用電話番号や類似の緊急サービスにアクセスする行為
  - ⑪有料情報サービスにアクセスする行為
  - ⑫本サービスで購入した電話番号からの非通知発信
  - ⑬他者の差別、誹謗中傷、不当な差別の助長、名誉や信用の毀損
  - ⑭無断で他者に広告、宣伝、勧誘メール、社会通念上他者に嫌悪感を抱かせる行為
  - ⑮わいせつ、児童ポルノ、児童虐待の類
  - ⑯詐欺、規制薬物の濫用、児童売買春、預貯金口座および携帯電話の違法な売買などの犯罪行為
  - ⑰暴行その他の残虐な情報
  - ⑱人の自傷他害行為を誘引または勧誘する行為
  - ⑲無限連鎖講を開設し、またはこれを勧誘する行為
  - ⑳違法行為の請負、仲介、誘引
  - ㉑すべての国の輸出管理および経済制裁に関する法令違反
  - ㉒本サービスにおいて、不特定多数の者に対するマーケティングや広告などの目的に利用する行為
  - ㉓本サービスを利用して第三者のメールアドレスや電話番号などの情報を不当に収集する行為
  - ㉔いたずらまたはスパムなど、本サービスを利用して第三者に迷惑をかけた、またはかけるおそれがあるとインターコムが判断する行為
  - ㉕改変、変更、改修、リバースエンジニアリング、分解、デコンパイル、ソースコードやソフトウェアなどを承諾なく使用する行為
  - ㉖インターコムの指示に従わない行為
  - ㉗インターコムが不適当と判断する行為
  - ㉘他のお客様のユーザーとパスワードを不正に使用するなどのなりすまし行為
2. インターコムは、本サービスの利用に関して、お客様の行為が第1項各号のいずれかに該当する場合には、事前にお客様に通知することなく、直ちに本サービスの全部または一部の提供を停止し、その他インターコムが必要と認める措置を行うことができるものとします。
  3. 前項の本サービス停止措置によって発生した直接的、間接的、その他すべての損害について、インターコムは一切の責任を負わないものとします。

#### 第17条（利用者設備の維持）

1. お客様は、自己の費用と責任において、本サービス利用のための自己の設備と環境を維持するものとします。
2. お客様は、本サービスを利用するにあたり自己の費用と責任において、電気通信サービスを利用してインターネットに接続するものとします。
3. お客様の設備もしくは前項に定めるインターネット接続環境に不具合がある場合、インターコムはお客様に対して本サービスの提供の義務を負わないものとします。

#### 第18条（個人情報の取り扱い）

1. お客様およびインターコムは、本サービス利用およびサポートにおいて相手方より提供を受けた営業上その他業務上の情報に含まれる個人情報を本サービス利用およびサポート

の範囲内でのみ使用し、第三者に開示または漏洩しないものとします。

2. お客様およびインターコムは、個人情報の保護に関する関連法令を遵守するものとします。
3. 本条の規定は、本サービス利用終了後も有効に存続するものとします。

#### 第19条（お客様保有データの取り扱い）

1. インターコムは、お客様保有データに関して、インターコムに適用ある諸法令、条例、規則などに基づきお客様保有データの開示を請求または要請された場合、お客様保有データの開示に応じることがあります。
2. 前項にかかわらず、障害の解消またはセキュリティの確保など、本サービスの運営に必要とインターコムが判断した場合、インターコムまたは委託先は、お客様保有データを閲覧などすることができ、お客様はこれに予め同意するものとします。インターコムは、これによりお客様が被った一切の損害について責任を負わないものとし、お客様はインターコムに対してなんらの請求をしません。
3. インターコムは、インターコムの責によらずに、お客様保有データの紛失、破壊、改ざんもしくは漏洩などが発生した場合、理由の如何を問わず、これを復元する義務を負わず、また、紛失、破壊、改ざんもしくは漏洩などによりお客様または第三者に生じた損害について一切の責任を負わないものとし、お客様はインターコムの取り扱いに異議を述べないものとします。
4. お客様は、お客様保有データの紛失、破壊、改ざんもしくは漏洩などが発生した場合に備えて、自らの責任において、定期的にログ情報の保存を行うものとします。
5. インターコムは、利用契約が終了した時点で、すべてのお客様保有データを削除することができます。
6. インターコムは、お客様保有データへの不当なアクセスまたはお客様保有データの紛失、破壊、改ざんもしくは漏洩などの原因となる既知の欠陥に対して、商業的に合理的に実施可能な限度で対策を講じます。
7. インターコムは、お客様保有データを、この規約に別途定められた場合を除き、第三者に一切開示せず、本サービスの遂行以外のいかなる目的にも使用しません。

#### 第20条（免責）

インターコムは、本サービスの使用、停止、廃止などによりお客様ならびに第三者に生じた一切の損害に対して、いかなる責任も負わないものとします。

#### 第21条（委託）

インターコムは、本サービスの提供およびサポートにあたり、その全部または一部の業務を第三者に委託することができるものとします。

#### 第22条（準拠法および合意管轄裁判所）

本規約は日本国法に準拠するものとし、本規約に起因する紛争の解決については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。