

RemoteOperator Sales 評価版 利用規約

この利用規約（以下、「本規約」という）は、株式会社インターコム（以下、「インターコム」という）が提供する「RemoteOperator Sales」評価版サービス（以下、「本サービス」という）に関する規約であり、本サービスの利用を申し込んだ方（以下、「お客様」という）は、インターコムがその申込みを承諾することで、本規約に則り、本サービスを利用することができます。お客様が本サービスの申込みをした時点で、本規約のすべてに同意したものと見なします。

第1条（用語の定義）

本規約において使用する用語の意味を次に示します。

①「利用契約」

本規約に同意の上、インターコムおよびお客様間にて本サービス利用に関して締結される契約。

②「本ソフトウェア」

お客様が本サービスを利用するために、インターコムが提供する専用アプリケーション。

③「コンソール」

本ソフトウェアの内、オペレーター向けに提供するアプリケーション。

④「エージェント」

本ソフトウェアの内、クライアント向けに提供するアプリケーション。

第2条（本サービス）

- 本サービスは、お客様が、本ソフトウェアを、インターネット上にある「RemoteOperator 接続サーバー」（以下、「接続サーバー」という）を介して、利用することができるサービスです。本サービスは、評価を目的としてお客様へ提供するものです。
- インターコムはお客様に次のサービスを提供します。
 - コンソールを提供します。
 - エージェントを提供します。
 - お客様が、エージェントを第三者に無料配布することを許します。
 - 接続サーバーの使用を提供します。

第3条（利用申込の承諾）

- 本サービス利用に関する申込みは、お客様が本規約に同意の上で行うものとします。
- お客様は、インターコムが備えた申込書（以下「申込書」という）に記入して、インターコムが指定する方法で同社に送付して本サービス利用に関する申込みを行い、それをインターコムが承諾することで、お客様とインターコムの間にご利用契約が締結されます。
- 次の各号のいずれかに該当する場合、インターコムは本サービス利用に関する申込みを承諾しないことがあります。
 - 申込書に虚偽の記載、誤記または記入漏れがあったとき。
 - お客様がインターコムの競合他社であるなど、本サービスを調査する目的で利用しようとしていることが判明したとき。
 - お客様に「反社会的勢力」との取引等の関係が存在するとき、もしくはお客様が「反社会的勢力」であるとき。

④その他本サービス利用に関する申込みを承諾することが不適当と、インターコムが判断したとき。

第4条（利用期間）

インターコムは、利用契約締結後、本サービスの利用開始日、および本サービスを利用するために必要な情報をお客様へ通知します。本サービスの利用期間は、利用開始日から14日間とします。

第5条（ライセンス）

本サービスのライセンスはインターコムが指定した数量に基づき、コンソールを利用するオペレーターごとに提供します。複数の利用者が1つのライセンスを共有することはできません。また、1人の利用者が複数のコンソールを同時に使用することはできません。

第6条（解約）

- お客様が利用期間終了前に利用契約を解約するときは、FAX、メール、または書面をもって、インターコムに解約の申請を行うものとします。
- インターコムは、お客様が次の各号のいずれかに該当したときは、直ちに利用契約の全部または一部を解約することができるものとします。
 - 申込書に虚偽の記載、誤記または記入漏れがあったとき。
 - お客様がインターコムの競合他社であるなど、本サービスを調査する目的で利用していることが判明したとき。
 - お客様に「反社会的勢力」との取引等の関係が存在するとき、もしくはお客様が「反社会的勢力」であるとき。
 - 第5条に違反したとき

第7条（著作権・知的財産権）

本サービスおよび本サービスに関する資料等の著作権、特許権、商標権、意匠、ノウハウ等の知的財産権およびその他の一切の権利は、インターコム及びインターコムに権利を許諾した第三者に帰属します。

第8条（使用权）

- お客様は、評価を目的とし、インターコムが許諾する範囲内において本ソフトウェアを非独占的に使用することができます。
- お客様は、インターコムの許諾なく、本ソフトウェア（全部または一部）およびその複製物の第三者に対する販売、譲渡、転売、貸与等ならびに本サービス利用に関する情報の開示を行わないものとします。

第9条（複製の禁止）

お客様は、バックアップのための複製、または本サービスに関する資料等に記載された複製の許可条件を除き、本ソフトウェアを複製しないものとします。

第10条（ユーザーサポート）

インターコムは、本サービスに対して、原則としてユーザーサポートを提供いたしません。

第11条（製品改善、市場調査）

インターコムは、本サービス全体の製品改善、品質向上、市場調査を目的として、お客様の利用に関する統計値を収集データとして使用できるものとします。

なお、疑義を避けるため、インターコムの当該データ使用にあたっては、収集データから特定のお客様、法人又は団体等が特定されないようにするものとします。

第12条（本サービスの停止及び免責）

インターコムは、本サービスを停止する場合、原則として事前に通知を行いますが、以下の場合、お客様への事前の通知を行うことなく、直ちに、本サービスの提供を停止することができるものとします。インターコムは、本サービスの停止に関して、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

- ①インターコムが、本サービスの緊急を要する保守を行う時
- ②インターコムが、天災・火災・停電などの不可抗力により、本サービスを提供することが困難になった時

③お客様が、申請書に虚偽の事実を記載した時

④お客様が、本サービスを不正目的で利用した時

⑤お客様が、反社会的勢力と関係有していると判明した時

⑥お客様が、公序良俗に反する用途で利用していると判断した時

⑦インターコムが、上記①から⑥のほか、特に本サービスを直ちに停止する必要があると判断した時

第13条（本サービスの廃止）

インターコムは、その都合により、接続サーバーを含む本サービスの提供を廃止することができるものとします。

第14条（利用期間終了時の措置）

お客様は、利用契約終了後に、本ソフトウェアを消去しバックアップを残さないものとします。

第15条（免責）

インターコムは、お客様及び第三者が本サービスの利用により被った損害に対し、一切の責任を負わないものとします。

第16条（準拠法及び合意管轄裁判所）

本規約は日本国法に準拠するものとし、本規約に起因する紛争の解決については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。