

リモートコントロール	サ	リ	接続	サ	リ	管理ツール	サ	リ	セキュリティ	サ	リ
リモートコントロール	○	○	接続方法の選択 (接続番号/アイコン)	○	－	リモートモニタリング(オプション)	○	○	通信の暗号化(TLS)	○	○
レーザーポインター/デスクトップペン	○	○	ネットワーク切断時の自動再接続	○	○	管理者によるコンソールの強制遮断	○	○	2要素認証	○	○
画面ショット	○	○	マルチセッション	○	○	オペレーター(従業員)ごとの 利用機能管理	○	○	コンソールプログラムの IPアドレス制限	○	○
操作内容録画(動画ログ記録)	○	○	エスカレーション	○	○	グループの作成	○	○	管理ツールアクセスの IPアドレス制限	○	○
ファイル転送	○	○	エージェントプログラムを インストールせずに起動	○	－	利用状況確認	○	○	エージェントプログラムの 自動削除設定	○	－
チャット	○	○	長時間待機時の警告/切断	○	－	接続履歴/統計 (接続時間/利用した機能の確認など)	○	○	画面共有の一時停止	○	○
カメラ共有(エージェント側)*	○	－	再接続ショートカットの自動作成	○	－	管理ツール操作履歴	○	○	パスワードポリシーの設定	○	○
カメラ共有(オペレーター側)	○	－	接続終了時に任意URL表示	○	－	履歴・統計CSV出力	○	○	ブラックスクリーン	○	○
標準ユーザーPCの権限昇格操作	○	○	ライセンス利用状況の リアルタイム表示	○	－	サポート開始ページの作成	○	－	切断時の画面ロック	○	○
Ctrl+Alt+Delete キーの送信	○	○	エージェントの事前接続テスト	○	○	サポート(セッション)分類管理	○	○	コンソールプログラムの MACアドレス制限	○	○
ユーザー切り替え	○	○	接続先のコンピューター名表示	○	○	コンソールプログラムの自動アップデート	○	○	シングルサインオン連携	○	○
サインイン/サインアウト対応	○	○	Wake-on-LAN	○	○	コンソールからのエージェント プログラムのリモートアップデート	○	○			
再起動後の自動再接続	○	○	リモートOSシャットダウン	○	○	エージェントプログラムの 自動アップデート	○	○			
URL起動	○	○	リモートOS再起動	○	○	利用端末管理	○	○			
クリップボード共有	○	○	iOS、Androidとの接続	○	－	端末グループの作成	○	○			
接続先側PCマウスカーソルの表示	○	○				エージェント端末ごとの利用機能管理	○	○			
マルチモニター対応	○	○				接続日時設定(毎週、指定日時)	○	○			
システム情報取得	○	○				無人端末用インストーラーの カスタマイズ	○	○			
リモートコントロールなしでの画面閲覧	○	○									
対応メモの保存	○	○									
エージェントのキーボード・マウスロック	○	○									
スクリーンセーバーOFFのオプション追加	○	○									

サポートライセンス	ライセンス数	価格(1ライセンス)	
		年額	月額
【1ライセンスの内容】 ● 有人端末および無人端末への 1同時接続 ● 有人端末接続台数：無制限 ● 無人端末登録台数：100台* ● オペレーターID：1ID ※ 無人端末の登録台数は、1契約につき 100台となります。オプションで追加 可能です。	1～9ライセンス	200,000円	18,000円
	10ライセンス以上	180,000円	

【同時接続ライセンス】同時に複数人のオペレーターが接続を行う場合、その人数分ライセンスが必要です。

リモートアクセスライセンス	価格(1ライセンス)	
	年額	月額
【1ライセンスの内容】 ● 無人端末への接続台数：1台 ● オペレーターID：1ID	12,000円	1,000円

リモートアクセスライセンスは、有人端末には接続できません。

■オプション

追加 オペレーター ID	オペレーター ID数	価格(1ID)	
		年額	月額
	1～99ID 100ID以上	5,000円 4,000円	500円

オペレーターごとにサポート履歴、機能制限を管理するために必要なオプションです。

リモート モニタリング オプション	価格(1ライセンス)	
	年額	月額
	200,000円	20,000円

追加端末	価格	
	営業部までお問い合わせください。	

サポートライセンスで無人端末登録台数を追加するためのオプションです。

サポート ライセンス		コンソール	エージェント (接続先が有人端末)				エージェント (接続先が無人端末)	現場エージェント (カメラ共有プログラム)
			Windows	Mac	iPhone / iPad	Android		
	対応端末	Windows	Windows 11/10/ Windows Server 2025/2022/2019/2016	macOS v15/v14/v13/ v12/v11/v10.15/v10.14/ v10.13/v10.12	iOS18.x/17.x/16.x/15.x/ iPadOS 18.x/17.x/ 16.x/15.x	Android 15/14/13/ 12/11/10/9	Windows 11/10/ Windows Server 2025/2022/2019/2016	Webブラウザー ・ Google Chrome (最新版) ・ Microsoft Edge (最新版) ・ Safari (最新版)
	OS	Windows 11/10						

リモートアクセス ライセンス		コンソール	エージェント(接続先が無人端末)			
			Windows			
	対応端末	Windows	Windows 11/10/ Windows Server 2025/2022/2019/2016			
	OS	Windows 11/10				



30日間無料でお試し

<https://www.intercom.co.jp/remotepoperator/helpdesk/trial.html>

全機能
利用可能

※株式会社インターコム、interCOM、RemoteOperatorは、株式会社インターコムの登録商標です。※その他、記載されている会社名、商品名は、各社の登録商標または商標です。※本商品の内容・仕様および画面デザインは、予告なく変更する場合があります。

遠隔地の拠点からでも、急なトラブル対応でも

リモートアクセスで解決

RemoteOperator[®]
Helpdesk

情報システム部

カスタマーサポート部

運用保守部門

リモートで従業員のITサポート



リモートで無人PC・サーバーのメンテナンス

<https://www.intercom.co.jp/remotepoperator/helpdesk/>

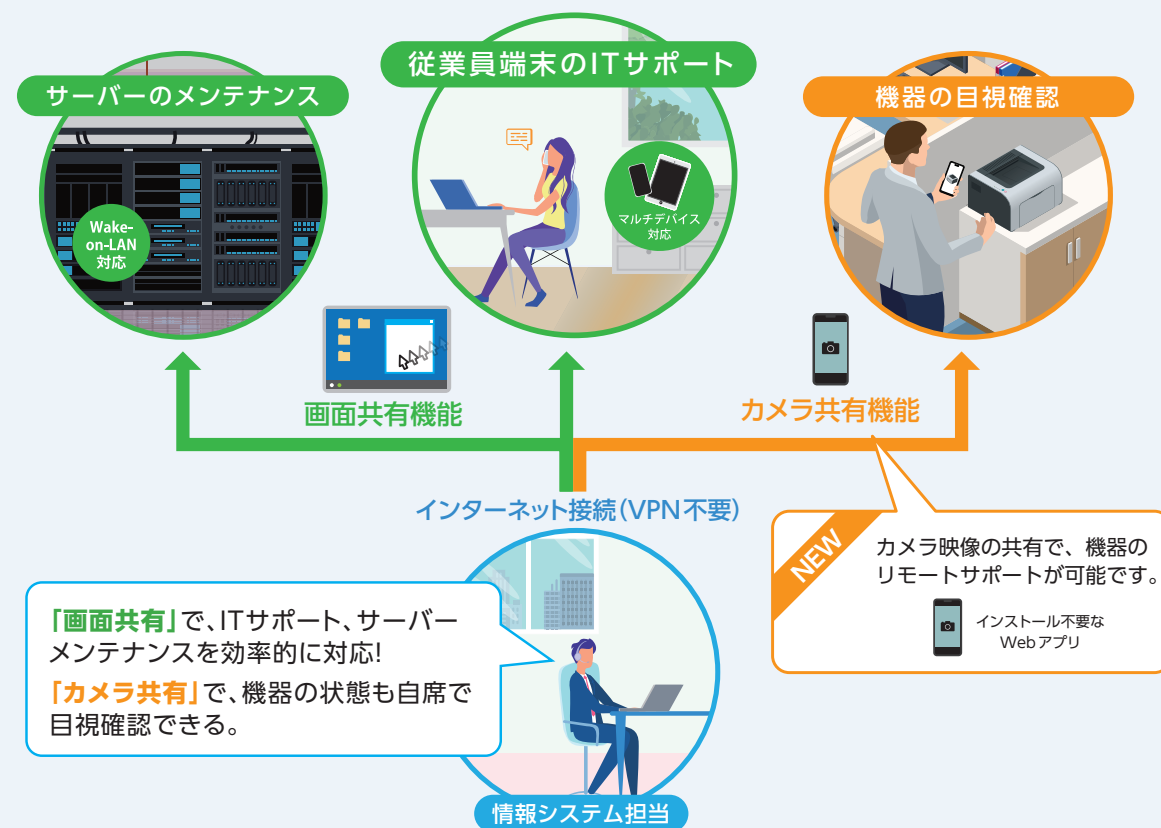
社内ITサポート・システムメンテナンス・機器の確認を リモートアクセスで迅速対応

RemoteOperator Helpdeskは、在宅勤務や離れた場所にいる従業員のPCをリモートでサポートしたり、お客様先の導入システムやオフィスのサーバーをリモートでメンテナンスすることができます。

特に、不特定多数のデバイスに接続できる有人アクセスと常時接続できる無人アクセスの両方に対応しているため、より幅広い用途で業務効率化やトラブルの迅速解決を実現します。

また、画面では確認できないトラブルは、カメラの映像を見て対応できます。

RemoteOperator Helpdeskの運用イメージ



利用シーン 1

ヘルプデスク

社内システムのトラブルシュート
社員端末の操作支援

利用シーン 3

システム保守

ユーザーのシステムトラブル対応
自社導入システムの定期メンテナンス

利用シーン 2

サーバーメンテナンス

定期的なバックアップ・パッチ適用
システムの設定変更

利用シーン 4

カスタマーサポート

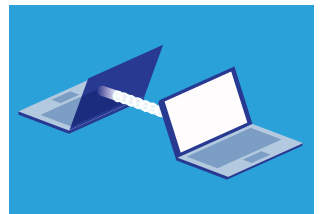
サービスの導入支援
テクニカルサポート

「RemoteOperator Helpdesk」が選ばれる理由

✓ 国内設置/安定稼働のサーバー

日本国内のデータセンターで稼働しています。稼働率 99.999%以上*の実績があります。

* 2024年度 (2024年4月1日～2025年3月末) の稼働率です。



✓ 安心のサポート体制

国内の専任担当が電話・メールで受付します。メーカーの直接サポートが追加費用なしで受けられるため、初めてリモートアクセスサービスを導入するときでも安心してご利用いただけます。



✓ 柔軟なライセンス形態

お客様のご利用用途に合わせて選ぶことができます。年額払い、月額払いに対応しています。また、一定期間だけ月額払いでライセンスを増やすということも可能です。



✓ 充実の管理機能

アカウントや端末ごとの権限付与や操作録画、ログ取得、リモートモニタリング*などが可能です。ポリシーに合わせた運用や不正な接続の抑止で管理者も安心の管理機能が充実しています。

* オプション

利用端末管理

利用状況確認

ユーザー管理

履歴/統計CSV出力



リモートソリューション10,000社以上の採用実績

「Webページの操作案内」「システム保守サポート」などにご利用いただいています。

