

1年保守サポートサービス（更新用）価格表

保守サポートサービス価格は、商品およびクライアント数ごとに異なります。

Web 給金帳 V3 給与ソフト連携版

for 給与奉行、for PCA 給与、for 給与大臣、
for 弥生給与、for SMILE 人事給与

クライアント数	価 格
100クライアント	35,000円（税抜）
200クライアント	50,000円（税抜）
300クライアント	60,000円（税抜）
500クライアント	80,000円（税抜）
1000クライアント	120,000円（税抜）
1500クライアント	160,000円（税抜）
2000クライアント	190,000円（税抜）
3000クライアント	210,000円（税抜）
4000クライアント	230,000円（税抜）
5000クライアント	250,000円（税抜）
15000クライアント	290,000円（税抜）

※Web 給金帳 V3 for RICOH シリーズの価格は営業部までお問い合わせください。

Web 給金帳 V3 メール版

クライアント数	価 格
100クライアント	20,000円（税抜）
300クライアント	30,000円（税抜）
500クライアント	40,000円（税抜）
1000クライアント	60,000円（税抜）

Web 給金帳 V3 エンタープライズ 標準版

クライアント数	価 格
100クライアント	45,000円（税抜）
200クライアント	60,000円（税抜）
300クライアント	70,000円（税抜）
500クライアント	90,000円（税抜）
1000クライアント	130,000円（税抜）
1500クライアント	170,000円（税抜）
2000クライアント	200,000円（税抜）
3000クライアント	220,000円（税抜）
4000クライアント	240,000円（税抜）
5000クライアント	260,000円（税抜）
15000クライアント	300,000円（税抜）

Web 給金帳 V3 エンタープライズ メール版

クライアント数	価 格
100クライアント	30,000円（税抜）
200クライアント	39,000円（税抜）
300クライアント	45,000円（税抜）
500クライアント	58,000円（税抜）
1000クライアント	85,000円（税抜）
1500クライアント	110,000円（税抜）
2000クライアント	130,000円（税抜）
3000クライアント	143,000円（税抜）
4000クライアント	163,000円（税抜）
5000クライアント	183,000円（税抜）
15000クライアント	223,000円（税抜）

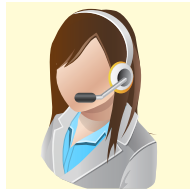


保守サポート
サービスのご案内

保守サポートサービスは、お客様が毎日安心して業務を行えるようにご用意した
有料のサポートサービスです。
たくさんのメリットをご用意しましたので、ぜひご利用ください。



サービス内容



専用電話でのソフトウェアサポート

商品の操作や機能の不明点、運用上の障害などに関するお問い合わせに対応します。専用ダイヤルで専門のスタッフが为您解答します。電話待ちもなく、対応もスムーズです。電話だけでなく、メールでも受け付けします。

※本サービスの受付時間は平日9:00～12:00、13:00～17:00です。

※土曜、日曜、祝日、弊社特別休業日は、本サービスは休業します。



法令改正に伴う帳票変更の修正モジュールの無償提供

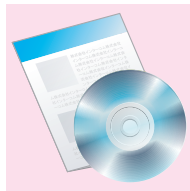
源泉徴収票などの帳票に変更が発生した場合、修正モジュールを無償でご提供します。



バージョンアッププログラムの無償提供

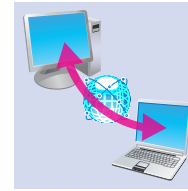
給与計算ソフトの新バージョンへの対応や機能追加によるバージョンアップおよびリビジョンアップの都度、最新プログラムを無償でご提供します。

常に最新バージョンの「Web 給金帳シリーズ」で安心して運用いただけます。



インストールメディア紛失時の無償提供

インストールメディアを紛失した場合、新しいものを無償でご提供します（年1回まで）。



リモートコントロールによるサポート

操作方法がわからない場合など、お客様のご希望によりサポートセンターからお客様のパソコンを遠隔操作してのサポートが可能です。

※お客様の環境によっては、リモートコントロールによるサポートを実施できない場合があります。

サポートWebサイト「Web 給金帳 クラブ」で運用を支援！

Web 給金帳クラブは、保守サポートサービスをご利用のお客様専用のWebサイトです。

- よくお問い合わせいただく質問をFAQ集として掲載
- 各操作の最新説明書を提供



※Web 給金帳 クラブのご利用にはサポートIDまたはシリアル番号が必要です。

ぜひご利用ください！ ▶ <https://www.intercom.co.jp/kyuclub/>

Q&A 保守サポートサービスについてのよくあるご質問

Q 保守サポートサービスを更新しなかった場合どうなりますか？

A 上記の保守サポートサービスをご提供できなくなります。ソフトウェアはそのままご利用いただけます。

Q スポット保守を受けることはできますか？

A スポット保守のご提供はございません。保守サポートサービスをご利用ください。

Q 途中でクライアント ライセンスを追加した場合どうなりますか？

A 保守期間中にクライアント ライセンスを追加した場合、保守期間中の追加費用は発生しません。次回の保守サポートサービス更新時に、保有ライセンス分の保守サポートサービス費用をご負担いただきます。